Pedagogisch beleid

Kindcentrum KOOZIE | Dagopvang

Versie: januari 2027

Molenwater 4a | 4331 SB Middelburg | www.koozie.nl | 0118-623652 | info@koozie.nl

Voorwoord

In ons kindcentrum bieden wij dagopvang aan kinderen vanaf acht weken tot vier jaar. De kinderen die naar de basisschool gaan, kunnen voor en na schooltijd en in de vakanties ook bij ons terecht in de buitenschoolse opvang.

De organisatie is gevestigd aan het Molenwater te Middelburg. KOOZIE voldoet aan de eisen die de gemeente Middelburg stelt aan een voorziening voor kinderopvang. Deze eisen gelden binnen KOOZIE echter als minimale norm.

Dit pedagogisch beleid geeft ouders een indruk van het pedagogisch klimaat bij KOOZIE.

Wij zijn van mening dat wij daar alleen met dit beleidsstuk niet volledig in zullen slagen. Om werkelijk een indruk te krijgen van KOOZIE, moet u de sfeer namelijk bij ons komen proeven. Dit betekent niet dat u dit beleidsstuk nu ter zijde kunt schuiven, het geeft immers weer wat u van ons verwachten mag, waar u op kunt rekenen. Voor de pedagogisch professionals vormt dit beleidsplan het uitgangspunt van hun beroepshouding en hun handelen.

In het belang van de leesbaarheid van de tekst zijn bepaalde aanduidingen enkel in mannelijke vorm of juist in vrouwelijke vorm geschreven. Het kind is in de mannelijke vorm geschreven, de leiding daarentegen in de vrouwelijke vorm. Wat in mannelijke vorm geschreven wordt, kan ook in de vrouwelijke vorm gelezen worden en andersom.

Daarnaast hebben wij het in de tekst over "de ouders", maar hier bedoelen we ook "de ouder" of "de verzorger(s)" mee.

Inhoud

Pedagogische visie en missie

Verantwoorde dagopvang

- **Pedagogische doelen**
- **Emotionele veiligheid**
- **Ontwikkeling van persoonlijke competentie**
- **Ontwikkeling van sociale competentie**
- **Overdracht van normen en waarden**

Ontwikkeling van het kind

- **Volgen en stimuleren van ontwikkeling**
- **Pedagogisch handelen**
- **Doorlopende ontwikkellijn met basisonderwijs en buitenschoolse opvang**
- **Overdracht van informatie met toestemming van ouders**
- **Signalering van bijzonderheden en doorverwijzing naar passende instanties**

Mentor

- **Intake en evaluatiegesprek**
- **Periodiek bespreken ontwikkeling met ouders**
- **Bekendmaking mentor aan ouders**

Beroepskrachten

- **Pedagogisch coach & beleidsmedewerker**

Inzet van beroepskracht in opleiding, stagiaires en vrijwilligers

- **Beroepskrachten in opleiding**
- **Stagiaires**

Vrijwilligers
Begeleiding en verantwoordelijkheid
Stamgroepen en beroepskracht-kindratio
Voorbeeld van een dagindeling dreumes- en peutergroepen
Wennen aan stamgroep
Groepen samenvoegen en tweede stamgroep
Pedagogisch professional-kind ratio en groepsgrootte
Vaste gezichtencriterium
3-uursregeling
Gebruik extra dagdelen
Activiteiten
Activiteitenaanbod
Spelmateriaal
Gezamenlijke activiteit en het verlaten van de stamgroepruimte
Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
Veiligheid en gezondheid
Gezonde voeding
Ouderparticipatie
Geschillen
Evaluatie en bijstelling van het beleidsplan
Periodieke evaluatie van het pedagogisch beleid
Bijstellen van het beleidsplan

Pedagogische visie en missie

Een kind ontwikkelt zich van nature in een eigen tempo op basis van eigen aard en temperament.

Een goede start begint bij een veilige, liefdevolle, vertrouwde omgeving waarin het kind zich geborgen voelt. Respectvol omgaan met de eigenheid van ieder kind vormt hierbij een belangrijke voorwaarde. De jarenlange ervaring van KOOZIE vormt de basis van de wijze waarop invulling geven wordt aan deze visie en hoe deze vertaald wordt in de praktijk van alledag. Wij vinden het belangrijk dat kinderen de ruimte krijgen zichzelf te zijn en de kans krijgen zich te ontwikkelen. Omdat geen kind hetzelfde is, zijn wij aldoor op zoek naar dat wat ieder kind nodig heeft. Dit stelt ons in staat aan te sluiten bij de individuele behoeftes van ieder kind en zijn ontwikkeling.

Wij bieden pedagogiek op maat aan. Wij vinden het belangrijk dat kinderen de ruimte krijgen zichzelf te zijn en de kans krijgen zich te ontwikkelen. Omdat geen kind hetzelfde is, zijn wij aldoor op zoek naar dat wat ieder kind nodig heeft. Dit stelt ons in staat aan te sluiten bij de individuele behoeftes van ieder kind en zijn ontwikkeling.

Veiligheid, geborgenheid en ritme vormen een belangrijke voorwaarden. Het kind voelt zich veilig en geborgen als het kan rekenen op onze zorg en aandacht.

Bij KOOZIE is een op het kind en de groep afgestemd dagritme waarbinnen het kind de juiste zorg krijgt. De groepen bij KOOZIE zijn zo samengesteld dat er de volle aandacht is voor de specifieke behoeftes die bij een bepaalde ontwikkelingsfase horen. Dit wordt geboden in een huiselijke sfeer waarbinnen het kind zich op zijn gemak voelt.

Bij KOOZIE is veel ruimte, zowel binnen als buiten. Hierin bieden wij speelgoed en activiteiten aan die aansluiten bij de ontwikkeling van het kind.

KOOZIE biedt een uitdagende omgeving die kinderen stimuleert en prikkelt. Hierdoor leert het kind op zichzelf en zijn omgeving te vertrouwen.

Spel is voor het kind de manier bij uitstek van ontdekken, ervaren en onderzoeken. Daarom neemt bij KOOZIE spel een belangrijke plaats in. Het is belangrijk dat het kind zijn eigen spel kan ontwikkelen. Wij begeleiden het kind hierbij door hem aan te moedigen en te prikkelen. Wanneer het kind zelf speelt, neemt de pedagogisch professional afstand, maar wel op een dusdanige manier dat er interactie is tussen kind en

pedagogisch professional. Zo wordt het kind in staat gesteld zich op zijn eigen creatieve manier te ontwikkelen en te uiten. Dit leidt tot zelfvertrouwen en ontwikkeling van de sociale vaardigheden.

Bij KOOZIE worden de kinderen opgevangen door deskundige pedagogisch professionals die vanuit de pedagogische visie een relatie aangaan met het kind. De pedagogisch professional schept een warme en liefdevolle omgeving, waarbinnen het kind zich geborgen voelt. Vanuit het eigen gevoel geven zij op professionele wijze vorm aan de opvang van de kinderen in de groepssituatie.

KOOZIE biedt uitsluitend Nederlandstalige opvang. Er is geen structureel meertalig aanbod. In de communicatie met ouders kan incidenteel een andere taal worden gebruikt om hen beter te ondersteunen, maar tijdens de opvang wordt altijd de Nederlandse taal als voertaal gehanteerd.

We hebben een fijn en betrokken team met vaste medewerkers en vaste invalkrachten. Dit zorgt voor rust en continuïteit op de groepen. Dit is belangrijk voor kinderen, maar ook voor ouders die hun kinderen aan onze liefdevolle verzorging over laten.

Samengevat: KOOZIE biedt het kind een veilige plek, goede verzorging, vaste regels en structuur in een goed verzorgde omgeving.

Verantwoorde dagopvang

Pedagogiek is altijd in ontwikkeling. Daarom vinden we dat wij dat ook moeten zijn. Opvoeden is in de basis het voorbereiden van een kind op het dagelijks leven. Om een kind hierin zoveel mogelijk te begeleiden, baseren we ons handelen onder andere op de volgende 4 pedagogische opvoedingsdoelen.

Pedagogische doelen

1: Het bieden van emotionele veiligheid.
2: Het ontwikkelen van persoonlijke competentie.
3: Het ontwikkelen van sociale competentie.
4: Het overbrengen van normen en waarden.

Emotionele veiligheid

Binnen onze dagopvang staat de emotionele veiligheid van de kinderen centraal. Wij vinden het belangrijk dat ieder kind zich gezien, gehoord en begrepen voelt. Om dit te waarborgen werken wij met vaste pedagogisch professionals en een vaste stamgroep, zodat kinderen vertrouwde gezichten om zich heen hebben. Nieuwe kinderen krijgen de kans om rustig te wennen aan de groep en de medewerkers, waarbij ouders nadrukkelijk betrokken worden. Rituelen en een voorspelbare dagindeling bieden herkenning en rust, waardoor kinderen zich geborgen voelen. Pedagogisch professionals reageren sensitief en betrouwbaar op de signalen van kinderen, waardoor zij weten dat er altijd iemand is die hen ondersteunt en troost wanneer dat nodig is.

Ontwikkeling van persoonlijke competentie

In onze opvang bieden wij kinderen de mogelijkheid om zich op hun eigen tempo en manier te ontwikkelen. Wij stimuleren zelfstandigheid en creativiteit door activiteiten en materialen aan te bieden die aansluiten bij de leeftijd en interesses van het kind. Er is een balans tussen vrij spel, waarin kinderen zelf keuzes maken en hun fantasie gebruiken, en begeleide activiteiten die hen uitdagen nieuwe vaardigheden te leren. Pedagogisch professionals moedigen kinderen aan om nieuwe dingen te proberen, maar respecteren tegelijkertijd hun eigen tempo en grenzen. Op deze manier groeien kinderen in hun zelfvertrouwen en ontdekken zij hun persoonlijke talenten en mogelijkheden.

Ontwikkeling van sociale competentie

Dagopvang betekent ook samen opgroeien. Kinderen leren in onze opvang hoe zij contact maken met anderen, samenwerken en rekening houden met elkaar. Pedagogisch professionals begeleiden kinderen in het opbouwen van vriendschappen, het delen van speelgoed en het samen oplossen van conflicten. Wij hechten veel waarde aan het ontwikkelen van sociale vaardigheden, zoals het benoemen van gevoelens, het luisteren naar elkaar en het respecteren van verschillen. Door groepsactiviteiten en gezamenlijke momenten, zoals samen eten, spelletjes en buitenspelen, ervaren kinderen dat ze onderdeel zijn van een groep en leren ze hoe belangrijk het is om samen te werken en elkaar te helpen.

Overdracht van normen en waarden

Naast veiligheid en ontwikkeling dragen wij ook normen en waarden over die bijdragen aan de sociale en emotionele vorming van kinderen. Pedagogisch professionals vervullen hierin een belangrijke voorbeeldrol. Zij laten door hun eigen gedrag zien wat respectvol en zorgvuldig omgaan met elkaar betekent. In de dagelijkse praktijk werken wij met duidelijke, begrijpelijke regels die consequent worden toegepast. Kinderen leren zo wat wel en niet gewenst gedrag is. Diversiteit en inclusie vinden wij belangrijk; we besteden aandacht aan verschillen in achtergrond, cultuur en gewoontes en benadrukken daarbij altijd gelijkwaardigheid. Door samen te werken, elkaar te helpen en rekening te houden met elkaar, ontdekken kinderen welke waarden belangrijk zijn in het samenleven met anderen.

Ontwikkeling van het kind

Volgen en stimuleren van ontwikkeling

Ontwikkelingsgericht werken is een manier waarop wij met kinderen omgaan. Het stelt de interesses, behoeften en ontwikkeling van kinderen centraal. Wij creëren volop kansen voor kinderen om zich te ontwikkelen en bieden hen uitdaging. Kinderen kunnen zich optimaal ontwikkelen als ze zich emotioneel vrij en vertrouwd voelen, nieuwsgierig zijn en zelfvertrouwen hebben. Onze pedagogisch professionals spelen hierbij een belangrijke rol. Zij zorgen ervoor dat kinderen zich thuis voelen bij KOOZIE. Dit doen wij door met persoonlijke aandacht en respect naar kinderen te kijken en in te spelen op hun interesses en behoeften.

Een kind ontwikkelt zich van nature op zijn of haar eigen manier. Ieder kind heeft heel veel mogelijkheden in zich om van alles te kunnen leren. Door te spelen kunnen kinderen zelf ervaren en zelf ontdekken. Voor kinderen is het dé manier om te groeien. We willen dat zowel binnen als buiten alle ontwikkelingsgebieden aan bod komen. Dat kinderen bijvoorbeeld in de natuur bezig zijn, lichamelijk hun energie kwijt kunnen, muziek maken en liedjes zingen, voorgelezen worden, kunnen kleien en tekenen, proefjes uitproberen maar ook dat ze alleen kunnen spelen of samen met anderen. Wachten op je beurt bij een spelletje, spelregels leren, heerlijk onderuit zitten bij een poppenkast of door zelf actief aan de slag door een taartje te bakken. Door deze veelheid aan ervaringen ontwikkelen kinderen hun persoonlijke competenties.

Zeven uitgangspunten van Ontwikkelingsgericht Werken:
1. werken vanuit wat kinderen al kunnen
2. een kind ontwikkelt zichzelf in relatie tot de omgeving
3. ieder kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo
4. activiteiten, die kinderen aanspreken en uitdagen, stimuleren de ontwikkeling van een kind
5. de ontwikkeling vindt plaats binnen een sociaal-culturele context: kinderen leren rekening houden met elkaar en respect te hebben voor elkaar
6. de pedagogisch professional speelt adequaat in op de behoeften en mogelijkheden van ieder kind
7. sociale contacten en met elkaar communiceren zijn onmisbaar bij de ontwikkeling

De ontwikkeling van kinderen wordt systematisch gevolgd

- We maken hierbij gebruik van het observatiesysteem KIJK!. Een observatiesysteem dat regelmatig en systematisch de ontwikkeling van een kind volgt.

- De observaties van alle kinderen registreren we minimaal twee keer per jaar volgens de KIJK! methode. Deze gegevens leggen we vast in het volgsysteem en geven zicht over de ontwikkeling.
- We registreren de observatie ook na de eerste zes weken dat een kind bij ons in de opvang zit. Deze registratie nemen we mee in het evaluatiegesprek met de ouder/verzorger.
- De begeleiding is planmatig voor de hele groep, de kleine groep en het individuele kind.
- Aan de hand van de informatie uit de observaties bepalen de pedagogisch professionals welke kinderen extra zorg nodig hebben en wat die zorg inhoudt. Extra zorg is planmatig: doelen, begeleidingsactiviteiten en evaluatie hiervan worden vastgelegd. Ouders worden hierbij actief betrokken.
- Het effect van extra begeleiding en zorg wordt geëvalueerd, gebruikmakend van het observatie-instrument. Hierbij wordt duidelijk of de doelen zijn bereikt. Indien nodig wordt de begeleiding en zorg aangepast.
- Indien nodig ondersteunt/adviseert een pedagoog of IB-er (van de Algemene Basisschool) de pedagogisch professionals bij het opstellen/uitvoeren van een plan van aanpak.
- In het geval dat een kind begeleidt wordt door middel van externe zorg sluiten medewerkers zoveel mogelijk aan bij de zorg die extern geboden wordt. Indien mogelijk zijn er contacten met de externe zorgverlener.

De ontwikkeling wordt niet dagelijks vastgelegd, omdat kinderen zich van nature in een eigen tempo ontwikkelen. In de juiste omstandigheden gaat die ontwikkeling vanzelf. Het ene kind loopt of praat eerder dan een ander. Bij KOOZIE houden wij geen schriftjes bij, omdat wij van menig zijn dat de haal- en brengmomenten voldoende moeten zijn om de wensen en de dag te evalueren. Aan dit persoonlijke contact hechten wij meer waarde dan aan schriftjes.

Op de dreumes- en peutergroep worden op het ochtend- en middagdeel activiteiten georganiseerd waarbij de vier ontwikkelingsgebieden aan bod komen; grove motoriek, fijne motoriek, cognitief en sociaal/emotioneel. De activiteiten zijn voor de ouders zichtbaar op de borden bij de groep.

Pedagogisch handelen

Wij zijn voorstander van een positieve benadering door zoveel mogelijk het goede gedrag van de kinderen te stimuleren, door hen te prijzen bij positief gedrag en hen geen extra aandacht te geven als zij negatief gedrag vertonen. Belonen en corrigeren volgt direct op het vertoonde gedrag. Op deze wijze wordt het gedrag van (bijna) alle kinderen vanzelf gecorrigeerd.

Belonen is dankbaarder dan corrigeren, maar ook belonen heeft bij ons zo zijn principes: Een beloning moet in de juiste verhouding staan tot het gedrag. Een aai, een knuffel of een vriendelijke opmerking moet gemeend zijn en er moet tijd voor gemaakt worden om hier aandacht aan te besteden.

Corrigeren is niet leuk voor beide partijen. Corrigeren heeft een negatieve emotie tot gevolg en vestigt extra de aandacht op het ongewenste gedrag. Wanneer een kind ongewenst gedrag vertoont, wordt gekeken naar het individuele kind en nagegaan wat de oorzaak van het gedrag zou kunnen zijn (niet lekker in zijn vel, verveling, onzekerheid, wijziging in de thuissituatie, ontwikkelingsproblematiek). De pedagogisch professionals kunnen op deze manier wellicht de oorzaak van het gedrag wegnemen of hier rekening mee houden. Wanneer een kind na een waarschuwing ongewenst gedrag blijft vertonen, zal de pedagogisch professional het kind op ooghoogte (gehurkt) op rustige, duidelijke wijze aan spreken en het daarbij ook aan kijken. Er wordt zo kort mogelijk aandacht besteed aan het negatieve gedrag en het kind wordt eventueel afgeleid om te voorkomen dat het op deze manier steeds negatieve aandacht krijgt.

Doorlopende ontwikkellijn met basisonderwijs en buitenschoolse opvang

Bij KOOZIE vinden wij het belangrijk dat kinderen een soepele overgang maken naar de basisschool en naar de buitenschoolse opvang. Op deze manier sluiten wij zoveel mogelijk aan bij de doorlopende ontwikkellijn, zodat leerkrachten en pedagogisch professionals van de BSO goed voorbereid zijn op de komst van het kind.

De stap van KOOZIE naar basisschool is een grote verandering voor de bijna 4-jarige. Door een goede overdracht tussen de ouders, pedagogisch professionals en leerkrachten kunnen KOOZIE en de basisschool bijdragen aan een goede overgang.

De overgang naar BSO is geleidelijk. De kinderen maken met de peuterschool (3,5 jaar) al kennis met de ruimten van de BSO en het daarbij behorende spelmateriaal. Tevens is een pedagogisch professional van de peuterschool ook de pedagogisch professional van de BSO-groep.

Er vindt een overdracht plaats via gesprek en observatieverslagen met de leerkracht van de basisschool en de pedagogisch professionals van de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de basisschool en/of buitenschoolse opvang. De leerkracht en buitenschoolse opvang is op deze manier op de hoogte van de vaardigheden. Ook weet hij wie het kind heeft begeleid bij KOOZIE en kan er eventueel een terugkoppeling plaatsvinden. Indien wenselijk gaat de pedagogisch professional na ongeveer 6 weken nog eens langs op de nieuwe school om te kijken hoe het gaat.

Overdracht van informatie met toestemming van ouders

Wij hechten veel waarde aan een goede samenwerking tussen ouders, school en instanties om de ontwikkeling van het kind zo optimaal mogelijk te ondersteunen. Met toestemming van de ouders delen wij relevante informatie over de ontwikkeling, behoeften en welzijn van het kind. Dit kan bijvoorbeeld gaan over sociaal-emotionele ontwikkeling, leerprestaties of specifieke aandachtspunten. Ouders geven vooraf expliciet toestemming voor deze informatieoverdracht, zodat hun privacy en het vertrouwensband met onze organisatie gewaarborgd blijven.

Signalering van bijzonderheden en doorverwijzing naar passende instanties

Ons team vindt het belangrijk om ieder kind goed in de gaten te houden en signalen van ontwikkelingsachterstanden, gedragsproblemen of andere zorgen vroegtijdig te herkennen. Pedagogisch professionals observeren de kinderen dagelijks en noteren bijzonderheden die afwijken van het normale ontwikkelings- of gedragsbeeld.

Wanneer er zorgen zijn, wordt eerst intern overleg gevoerd binnen het team. We bespreken de signalen en bepalen of extra observatie nodig is of dat er een gesprek met de ouders gewenst is. Ouders worden altijd tijdig en respectvol geïnformeerd over onze bevindingen en betrokken bij vervolgstappen.

Indien nodig kunnen wij ouders adviseren over passende instanties of ondersteuning waar zij terecht kunnen, zoals het consultatiebureau, huisarts, jeugdgezondheidszorg of gespecialiseerde behandelaren. Ons doel is dat kinderen de ondersteuning krijgen die zij nodig hebben, zodat zij zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Voor kinderen met beperking hebben wij de norm dat de eventuele aanpassingen binnen de bestaande groepen zijn in te passen. Daarnaast vinden wij dat de opvang een positief effect moet hebben op het welbevinden van het kind. In samenspraak met ouders en deskundigen bekijken wij of en hoe het kind met een beperking bij KOOZIE kan worden opgevangen. Wij besteden extra aandacht aan kinderen met een beperking. Er wordt in samenwerking met de groep een plan van aanpak gemaakt. Dit plan wordt regelmatig geëvalueerd en zo nodig bijgesteld. Dit in nauw overleg met de ouders en deskundigen.

Mentor

Op KOOZIE heeft ieder kind een vaste mentor. Deze mentor is het eerste aanspreekpunt voor ouders. De mentor volgt de ontwikkeling van het kind, voert observaties uit en bespreekt bijzonderheden met de ouders. Indien gewenst kunnen ouders zelf een gesprek aanvragen met de mentor.

Als er zaken opvallen, worden die met de ouders besproken. Ook in teamverband kunnen opvallende signalen worden gedeeld. Soms wordt er, op verzoek van ouders of instelling, planmatig geobserveerd. Vaak biedt goede afstemming tussen ouders en KOOZIE al voldoende ondersteuning. Wanneer de situatie om extra hulp vraagt, kunnen wij advies inwinnen bij deskundigen en ouders en kind doorverwijzen.

Intake en evaluatiegesprek

De mentor van het kind neemt 4 weken voor de contractdatum telefonisch contact op met de ouder(s). Er wordt dan een afspraak gemaakt voor een intakegesprek. Tijdens het intakegesprek komen de volgende punten aan bod:

- Een vragenlijst over het kind aan de hand van een intakeformulier.
- Mentorschap en registratie observaties
- Activiteitenaanbod, Uk & Puk
- Er wordt een afspraak gemaakt voor het evaluatiegesprek, dit vindt 6 weken na de startdatum plaats
- Er wordt een afspraak gemaakt voor een ochtend of middag proefdraaien
- Eventuele vragen en bijzonderheden

Het evaluatiegesprek vindt 6 weken na start van de opvang plaats met de mentor van het kind. In dit gesprek worden de afgelopen 6 weken geëvalueerd. De punten die in dit gesprek aanbod komen zijn:

- Hoe u als ouder de eerste 6 weken heeft ervaren
- Of u vertrouwen heeft in de manier waarop wij voor uw kind zorgen
- Hoe u kind thuis reageert als het naar de opvang is geweest
- Hoe u het vindt om uw kind naar het kinderdagverblijf te brengen
- Of uw kind is veranderd sinds het bij ons komt De eerste registratie in KIJK!
- Eventuele vragen over onze manier van werken en onze pedagogische visie

- Eventuele vragen of opmerkingen die u met ons wilt bespreken

Periodiek bespreken ontwikkeling met ouders

Twee keer per jaar nodigt de mentor de ouders uit voor een ouder-kindgesprek. Daarbij maken wij gebruik van de observatiemethode KIJK!, waarin de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd. Tijdens deze gesprekken staat het welzijn van het kind centraal en is er ruimte om wensen van ouders te bespreken. Tussendoor kunnen ouders altijd contact opnemen met de mentor voor een kort overleg.

Bekendmaking mentor aan ouders

Bij plaatsing informeren wij ouders schriftelijk en mondeling wie de mentor van hun kind is. Deze informatie is ook altijd terug te vinden in ons ouderportaal. Zo is duidelijk bij wie ouders terechtkunnen met vragen of voor overleg. De mentor is ook degene die het intakegesprek met de ouder(s) voert.
Wanneer een kind overgaat naar een andere groep, krijgt het een nieuwe mentor. Ouders ontvangen hierover automatisch een bericht per e-mail en de oude mentor zal dit ook kenbaar maken aan de ouder en de nieuwe mentor zal de ouder aanspreken over eventuele bijzonderheden/wensen.

Beroepskrachten

De kinderen van kindcentrum KOOZIE worden opgevangen door gediplomeerde pedagogisch professionals die werken met enthousiasme en energie. Wij stimuleren creativiteit, nieuwsgierigheid, spontaniteit en plezier bij de kinderen en bij elkaar in een vrolijke uitdagende omgeving. De medewerkers weten wat nodig is om een kind te ondersteunen en te prikkelen in zijn/haar omgeving. Een belangrijk doel voor de pedagogisch professional is om er voor te zorgen dat ieder kind zich veilig en geborgen voelt op het kindcentrum. Omdat wij een vaste groep medewerkers hebben, kennen de kinderen alle pedagogisch professionals en vice versa. De pedagogisch professionals lopen regelmatig bij elkaar binnen.

Al onze pedagogisch professionals beschikken, naast een erkend diploma voor de kinderopvang, over een verklaring omtrent gedrag. Elke dag zijn er ook medewerkers aanwezig die in het bezit zijn van het diploma kinder-EHBO en BHV.

Wij willen onze medewerkers graag laten groeien in hun werk. Iedereen moet voldoende geschoold zijn om te voldoen aan de kwaliteitsstandaard die kindcentrum KOOZIE zich stelt.

Iedere groep heeft zijn vaste pedagogisch professionals. Bij afwezigheid van een personeelslid door bijvoorbeeld ziekte of vakantie kan het nodig zijn dat iemand anders haar werkzaamheden overneemt. Door een flexibele inzet van het personeel kunnen wij intern vervanging regelen. KOOZIE kan op deze manier garanderen dat ook bij afwezigheid van de eigen vaste pedagogisch professionals, de kinderen in vertrouwde handen zijn.

Pedagogisch coach & beleidsmedewerker

Bij kindcentrum KOOZIE zetten we een externe pedagogisch coach in, die alle medewerkers coacht. Dit is een bewuste keuze omdat "vreemde" ogen, andere dingen waarnemen. Alle medewerkers ontvangen coaching, maar de coach bekijkt met de medewerkers wie er meer coaching nodig heeft dan de ander.

De medewerkers worden geobserveerd en gefilmd en de beelden worden samen terug gekeken en geëvalueerd. Naar aanleiding hiervan kunnen persoonlijke leerdoelen opgesteld worden.

De pedagogisch coach stelt naar aanleiding van diverse gesprekken individueel of in groepsverband, samen met de medewerkers persoonlijke doelen vast. Deze doelen worden inzichtelijk gemaakt en opgedeeld in haalbare subdoelen. Het doel is om de intrinsieke motivatie bij de pedagogisch professional aan te spreken zodat groeiprocessen optimaal worden. Daarnaast probeert de pedagogische coach

iedereen in zijn kracht te zetten en deze krachten te delen met collega's, zodat er meer kwaliteit tot stand komt. Deze processen worden gedurende het hele jaar gevolgd.

De pedagogisch coach neemt ook deel aan bepaalde vormen van overleg om extra input te geven op onderwerpen als: dagstructuur, ontwikkelingsstimulering, volgsystemen en mentorschap. De coach is dus betrokken bij zowel individuele processen als groepsprocessen.

De dagopvang kent 2 pedagogisch beleidsmedewerkers. Zij hebben als taak om het pedagogisch beleid actueel te houden en dit beleid te vertalen naar de dagelijkse praktijk. De beleidsmedewerkers hebben een actieve rol in de verbetering van de pedagogische kwaliteit van dienstverlening en professionele ontwikkeling van de pedagogisch professionals. Zij dragen zorg voor het bewaken en invoeren van pedagogische beleidsvoornemens, zodat iedere medewerker werkt volgens dezelfde pedagogische visie. Zij hebben regelmatig overleg met de pedagogisch coach.

We hebben een apart Pedagogisch coachplan welke voor iedere medewerker digitaal in te zien is.

Inzet van beroepskracht in opleiding, stagiaires en vrijwilligers

Wij hechten veel waarde aan het werken met stagiaires en vrijwilligers. Wij zijn een erkend stagebedrijf en bieden een leeromgeving waarin zij zich kunnen ontwikkelen, altijd onder de verantwoordelijkheid van een gediplomeerde pedagogisch professional. Hun inzet draagt bij aan de ontwikkeling van de kinderen, maar taken die direct samenhangen met de veiligheid, zoals het openen of afsluiten van de locatie of het zelfstandig draaien van een groep, worden nooit aan hen toevertrouwd.

Wij streven ernaar dat stagiaires en beroepskrachten in opleiding minimaal één schooljaar bij ons stage lopen. Voor alle stagiaires hebben wij een informatiegids beschikbaar, waarin richtlijnen, taken en leerdoelen worden beschreven.

Beroepskrachten in opleiding

BBL-stagiaires volgen een beroepsbegeleidende leerweg en zijn bij ons om zichzelf verder te ontwikkelen als pedagogisch professional. Hun inzet is afhankelijk van hun leerjaar en ervaring. Voor iedere BBL-stagiaire wordt een inzetbaarheidsverslag opgesteld, waarin wordt vastgelegd hoe en wanneer de stagiaire wordt ingezet en of zij intallig of boventallig wordt ingezet.

Taken voor alle leerjaren:

- Pedagogisch professionals ondersteunen tijdens activiteiten
- Activiteiten aanbieden onder begeleiding van een pedagogisch professional
- Begeleiden van de ontwikkeling van kinderen
- Observeren van kinderen in samenwerking met de mentor
- Begeleiden tijdens eet- en drinkmomenten
- Uitvoeren van huishoudelijke taken
- Begeleiden van kinderen tijdens vrij spel momenten

Extra taken voor het laatste leerjaar (vanaf 18 jaar):

- Zelfstandig aanbieden van activiteiten
- Deelnemen aan oudergesprekken

- Overdracht aan ouders aan het einde van de dag

Stagiaires

BOL (mbo/hbo)
BOL-stagiaires volgen een beroepsopleidende leerweg en worden boventallig ingezet, wat betekent dat zij niet eindverantwoordelijk zijn voor het welzijn van de kinderen. Onder specifieke omstandigheden kan een BOL-student formatief worden ingezet als volwaardige pedagogisch professional, mits dit verantwoord is en een inzetbaarheidsverslag aanwezig is.

Voorwaarden voor inzet:

- Alleen inzetbaar tijdens ziekte van een pedagogisch professional of tijdens schoolvakanties
- Nooit alleen verantwoordelijk voor een groep, behalve tijdens pauzes
- Niet inzetbaar tijdens het eerste leerjaar
- Alleen inzetbaar op de eigen stagelocatie

Overige opleidingen
Dit zijn studenten van opleidingen die niet specifiek opleiden tot pedagogisch professional kinderopvang. Hun inzet is altijd aanvullend en ondersteunend en kan bestaan uit het ondersteunen bij activiteiten, helpen met spel en buitenspelen, lichte huishoudelijke taken, of voorbereiden van materialen. Zij voeren geen zorgtaken uit, staan nooit zelfstandig op de groep en tellen niet mee in de BKR.

Vrijwilligers

Hebben een ondersteunende rol binnen de dagopvang. Hun taken zijn beperkt tot bijvoorbeeld voorlezen, spelen met kinderen, ondersteunen bij uitstapjes en lichte huishoudelijke werkzaamheden. Zij hebben geen verantwoordelijkheid voor de groep en voeren geen pedagogische kerntaken uit. Ook zij tellen niet mee in de BKR.

Begeleiding en verantwoordelijkheid

Elke beroepskracht in opleiding, stagiaire of vrijwilliger krijgt een vaste begeleider binnen het team. De begeleider maakt duidelijke afspraken over taken, verantwoordelijkheden en leerdoelen. De eindverantwoordelijkheid voor de groep ligt altijd bij een gediplomeerde pedagogisch professional.

De begeleiding van de stagiaires wordt gedaan door de pedagogisch professional van de groep in samenwerking met de houder. Maandelijks vindt er een POP-gesprek plaats tussen de pedagogisch professional en de stagiaire. In dit gesprek wordt over het functioneren van de stagiaires gesproken, waar de stagiaires nog in kan groeien, alsmede waar de stagiaire zelf nog in wilt groeien. Daarnaast wordt besproken welke opdrachten de stagiaire nog dient te maken. Indien de stagiaire goed presteert dan kan ervoor worden gekozen om eens in de twee maanden een POP-gesprek te voeren. Periodiek (afhankelijk van de opleidingsinstelling) is er een gesprek tussen de pedagogisch professional en de stagebegeleider van school omtrent de ontwikkeling van de stagiaire. De pedagogisch professional kan ondersteuning bij de begeleiding van de stagiaire vragen indien de gesprekken stroef verlopen of er bijvoorbeeld over disfunctioneren gesproken moet worden.

Wij zorgen er zo voor dat alle stagiaires, beroepskrachten in opleiding en vrijwilligers op een veilige en leerzame manier bijdragen aan de ontwikkeling van de kinderen.

Stamgroepen en beroepskracht-kindratio

In de wet- en regelgeving staat vermeld dat een kind in één vaste groep kinderen geplaatst wordt. Voor de dagopvang wordt deze groep kinderen een 'stamgroep' genoemd.

KOOZIE heeft bewust voor horizontale groepen gekozen: een babygroep, dreumesgroep, peutergroep, peuterschool en BSO-groep. Het voordeel hiervan is dat het rust geeft, veiligheid biedt, praktisch werkt en er leeftijdsgerichte activiteiten plaats vinden.

De baby-, dreumes- en peutergroep zijn, met uitzonderling van de nationale feestdagen, alle werkdagen geopend van 07:30-18:00 uur.
De peuterspeelgroep is alleen tijdens schoolweken geopend op maandag, dinsdag en donderdag van 08:30-11:30 uur en op woensdag en vrijdag van 08:30-12:00 uur.
De peuterschool is tijdens de schoolweken op maandag, dinsdag en donderdag geopend van 08:00-14;45 uur en op woensdag en vrijdag van 08:00-13:00 uur.

Babygroep (0-1,5 jaar)
De baby maakt in zijn eerste levensjaar een enorme ontwikkeling door. Een warme en liefdevolle zorg vormt hierbij de basis. De baby hecht zich aan mensen die voor hem vertrouwd zijn. Geur, lichaam en de stem worden herkend en het kind voelt zich geborgen. Om in deze primaire behoefte te voorzien hebben wij babygroepen met vaste vertrouwde pedagogisch professionals.

Iedere baby heeft een eigen ritme. In goed overleg met de ouders zetten wij het ritme, zoals het kindje dat thuis gewend is, voort. Tijden van slapen en voeding worden doorgesproken en vastgelegd in een schema. Dit wil niet zeggen dat wij dit schema star volgen. Als een baby eerder honger of slaap heeft, houden wij hier rekening mee. De oudere baby´s van de groep eten en drinken gezamenlijk aan tafel. Elke dag wordt er in het Ouderportaal van Kindplanner bijgehouden hoe het met de kinderen gaat die dag met hun eet,- en slaaptijden. Via dit systeem kunnen ouders communiceren met de medewerkers op de groep en vice versa. Ouders krijgen bij aanmelding inloggegevens voor dit systeem.

De beleving van de baby is lichamelijk. Het kind voelt, ruikt en proeft alles wat hij op zijn weg tegenkomt. Het prikkelen van de zintuigen stimuleert het kind zich te gaan voortbewegen. Omrollen, oprichten en kruipen gaan steeds beter. De pedagogisch professionals stimuleren de baby met het maken van geluidjes, het rollen van een bal en het zingen van liedjes. Naarmate de kinderen ouder worden, gaan ze op elkaar

reageren met geluiden; twee baby's tegenover elkaar in een kinderstoel kunnen de grootste lol hebben. Tevens begeleiden de pedagogisch professionals de baby's als ze hun grenzen gaan uittesten.

De ruimte is zo ingericht dat het aansluit bij het ontwikkelingsniveau van de groep. Er is uitdagend speelgoed, onder andere ballen, boekjes, rammelaars, blokken enz. Op de vloer liggen zachte en warme materialen, waar de baby's veilig kunnen kruipen, liggen of spelen met een babygym.

Aangrenzend aan de babykamer is er een slaapkamer. Hierop is continu toezicht. Bij mooi weer kunnen de baby's in een apart afgeschermd deel buiten op het speelterrein verblijven.

De pedagogisch professionals van de babygroep hebben een specifieke scholing gevolgd gericht op baby's. Iedere baby heeft maximaal twee vaste pedagogisch professionals waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.

Dreumesgroep (1,5-2,5 jaar)
Op de dreumesgroep hebben wij een vaste dagindeling (zie hiervoor "Voorbeeld van een dagindeling dreumes- en peutergroepen"). Dit maakt een dag voorspelbaar en deze structuur voelt vertrouwd.

De dreumes gaat actiever om met zijn omgeving dan de baby en ontdekt dat hij hierbij invloed kan uitoefenen. Het kind wordt veilig op weg geholpen in het contact met de andere kinderen. Dit leidt tot zelfvertrouwen en de ontwikkeling van sociale vaardigheden. Spel wordt door de pedagogisch professionals spelenderwijs in goede banen geleid. De dreumes leert al spelend wat wel en niet mag. De pedagogisch professional motiveert en corrigeert.

Ook de taalontwikkeling komt op gang, kinderen zeggen woorden na en leren deze zelf te gebruiken. Met het lezen en bekijken van boekjes stimuleren wij kinderen bij deze ontwikkeling. De dreumes kan zich steeds beter voortbewegen en ontdekt het plezier in het bewegen van zijn lichaam. Met dans en muziek spelen we hierop in; de dreumesen vinden het prachtig om te dansen.

Hiernaast is de ruimte zo ingericht dat er verschillende activiteiten gedaan kunnen worden. De dreumesen vinden het heerlijk om aan tafel een boekje te lezen, te puzzelen of te kleuren. Er is een speelhuis en allerlei motorisch spel wat heel goed aansluit bij de leeftijd.

Tevens wordt er genoeg ruimte gecreëerd zodat de kinderen zich vrij kunnen bewegen. De dreumesen gaan, als het weer het toelaat, altijd even naar buiten. Hier is voldoende aanwezig speelmateriaal om zich lekker uit te leven.

Peutergroepen

De peutergroep (2,5-4 jaar)
Nieuwsgierigheid drijft de peuter in zijn ontdekking van de wereld. Van alles wat hij op zijn weg tegenkomt wil hij weten wat het is en er het liefst mee spelen. Wat de peuter ziet van de pedagogisch professional of de andere kinderen wil hij imiteren. De peutergroep is op deze ontdekkingsdrang ingericht. Op verschillende plekken is van alles te ontdekken en te beleven. De speelplekken en het speelmateriaal komen tegemoet aan de behoefte van de kinderen. Zo is er een poppenhoek met potten en pannen, er is duplo, lego, puzzels, en volop ander ontwikkelingsmateriaal. Het is de rol van de pedagogisch professional de peuters op weg te helpen bij het ontdekken. Vervolgens houdt zij afstand van het spel, zodat de kinderen hun eigen spel ontwikkelen en hier vrije keuzes in kunnen maken.

De taalontwikkeling komt in een stroomversnelling door alle woorden die het kind leert. Hier wordt veel aandacht aan besteed op KOOZIE. De pedagogisch professional stimuleert de taalontwikkeling door het zingen van liedjes, er wordt veel voorgelezen, kringspelletjes of fantasiespelletjes gedaan.

De momenten van vrij spel worden afgewisseld met andere activiteiten. Dit zijn spelvormen die in groepsverband plaatsvinden onder begeleiding van de pedagogisch professionals. De keuze van de activiteit wordt door inbreng van de kinderen en de sfeer in de groep bepaald. Tijdens het spelen kijkt de pedagogisch professional waar een kind behoefte aan heeft. De ene keer hebben de kinderen de behoefte zich uit te leven door bijvoorbeeld te dansen, de andere keer door rustig te verven. Ook kan de peuter zich lekker terugtrekken en een boekje gaan lezen op de bank. We proberen elke mogelijkheid aan te grijpen om naar buiten te gaan.

De peuterschool (3,5-4 jaar)
KOOZIE biedt een peuterschool waarin de oudste peuters zich gaan voorbereiden op de basisschool. Het doel van de peuterschool is om meer individuele aandacht te realiseren voor de ontwikkelingsgebieden van die leeftijd, zoals zelfstandigheid, motoriek, bijvoorbeeld het leren knippen of het zelf smeren van de boterham, opruimen, koken, tafeldekken en uitstapjes maken.

Thema's of activiteiten krijgen meer verdieping. We gaan nog een stapje verder met uitleg dan bij de peutergroep. Bij deze leeftijd is er zo meer interactie tussen de pedagogisch professional en kind.

De kinderen mogen zelfstandig naar het toilet gaan als ze dit al kunnen. Ook het aan- en uitkleden wordt gestimuleerd. Er wordt spelenderwijs aandacht gegeven aan taal- en cognitieve ontwikkeling.

De kinderen worden opgevangen door vaste pedagogisch professionals en spelen in op de behoeftes en de individuele aandacht die aansluiten bij hun ontwikkeling. De peuters maken kennis met speel- en ontwikkelingsmateriaal voor kinderen tussen de 3 en 5 jaar. Deze extra basisvaardigheden sluiten goed aan bij de activiteiten van de basisschool. Dit maakt de overgang naar de basisschool wat minder groot.

De groep is bedoeld voor de peuters van 3,5 jaar. De maximale grootte van de groep is 16 kinderen en ze worden opgevangen in de ruimten van de BSO. Hierdoor is het voor kinderen die naar de BSO gaan al een vertrouwde ruimte

De peuterschool is vanaf 8.00-14.45 uur en op woensdag en vrijdag van 8.00-13.00 uur. De rest van de dag zijn ze op de peutergroep. De ouders zijn hiervan op de hoogte.

Peuterspeelgroep (2-4 jaar)
Dit arrangement houdt in dat kinderen van 2-4 jaar gedurende de schoolweken op de ochtend van 08.30 tot 11.30 uur (op woensdag en vrijdag is het mogelijk om te verlengen tot 12.00 uur) bij ons kunnen meedoen aan het programma dat wij bieden binnen het kindcentrum. Deze groep is in schoolvakanties niet open.

Het is een eerste speelse en educatieve voorbereiding op leuk contact met leeftijdgenoten. Spelenderwijs en in interactie met andere kinderen en pedagogisch professionals doen kinderen allerlei ervaringen op en vergroten ze hun woordenschat. Hier ontdekt een peuter dat de pedagogisch professional en de andere kinderen in de groep prima gezelschap zijn en dat het zonder ouders ook veel plezier kan beleven. Er is veel aandacht voor de ontwikkelingen van taal en spel en sociale-, creatieve-, motorische- en cognitieve vaardigheden. Elk kind doet dat op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo. Vanaf 3,5 jaar gaan de kinderen op het ochtenddeel over naar "de Peuterschool". Dit arrangement biedt tevens een mooie kans voor ouders om even tijd voor zichzelf te hebben.

Voorbeeld van een dagindeling dreumes- en peutergroepen

07.30-09.00 uur
De pedagogisch professionals maken de ruimte speelklaar en ontvangen de ouders en kinderen en eventuele informatie kan worden uitgewisseld.

09.00-09.30 uur
“Het kringetje”: de kinderen drinken wat en eten fruit. Dit is het moment dat we samen doorbrengen. Er

worden liedjes gezongen, verhaaltjes verteld, gezellig gebabbeld en geregeld maken we tijd voor spelletjes.

09.30-10.00 uur
Begeleid spel

10.00-10.30 uur
Beweegactiviteiten binnen of buiten

10.30-11.00 uur
Activiteiten zoals knutsel, rollenspel etc

11.00-11.30 uur
Buiten spelen

11.30-12.00 uur
Een gezamenlijke broodmaaltijd

12.00-12.45 uur
Begeleid spel

12.45 uur
De kinderen die nog gewend zijn om 's middags te slapen, worden op rustbedjes gelegd.

13.00-14.30 uur
Slaap/Rusttijd. Ruimte wordt speelklaar gemaakt.

Voor de kinderen die 's middags niet meer slapen, wordt deze tijd benut voor een 'rustige' activiteit. Op die manier wordt er een rustmoment in de dag gecreëerd.

14.30 uur
Vrij spel
De kinderen worden uit bed gehaald, aangekleed, opgefrist en haren gekamd. Ook de kinderen die niet hebben geslapen, worden opgefrist.

Rond 15.00 uur
"Het kringetje"; de kinderen drinken wat en eten fruit, liedjes zingen, verhaaltjes vertellen.

15.30-16.00 uur
Beweegactiviteiten binnen of buiten

16:00-16.30 uur
Activiteiten zoals knutsel, rollenspel etc

16.30-17.00 uur
Buiten spelen

17.00-17.30 uur
Warme maaltijd voor kinderen die daarvoor zijn aangemeld. Voor de andere kinderen is er een crackertje/soepstengel en nog iets te drinken.

17.30-18.00 uur
Begeleid spel. Ruimte wordt opgeruimd en speelklaar gemaakt voor de volgende dag.

Op het groepsbord is het dagverslag te lezen. Hierop staat vermeld wat er de hele dag zoal gedaan is aan activiteiten.

Buitenspelen
Het buitenspelen is een dagelijks terugkerend ritueel en is gezond omdat het de sociaal-emotionele, motorische en zintuiglijke ontwikkeling bevordert. Zodra de weer- en de groepsomstandigheden het toelaten gaan wij naar buiten met de kinderen. De buitenspeelmogelijkheid bestaat uit een groot, omsloten plein. We hebben een natuurlijk speelterrein met volop speelmogelijkheden. Er is een grote zandbak aanwezig en speelmateriaal, zoals fietsen en ballen. Maatregelen ter bescherming van de zon worden ingezet bij alle activiteiten in de buitenlucht wanneer de zonkracht 3 of hoger is, meestal van april tot eind september. We volgen hiervoor ons protocol ‘Warmte en Zon’.

Slapen
De kinderen tot vier jaar slapen of rusten bij KOOZIE. De baby’s slapen in een eigen ruimte met bedjes die voldoen aan de kwaliteitseisen. Tot anderhalf jaar slapen de baby’s in slaapzakken. De slaapkamer grenst aan het babylokaal zodat de pedagogisch professionals contact houden met de kinderen tijdens het slapen. Dit kan rechtstreeks of via een beeldmonitor. Ook is er de mogelijkheid om kinderen onder voorwaarden buiten te laten slapen in een speciaal buitenbed. Ouders geven hiervoor toestemming. Wij hebben een speciaal beleid over Slapen.

De meeste dreumesen en aantal peuters gaan tussen de middag naar bed. Om op een prettige manier in slaap te komen of te rusten worden er verhaaltjes voorgelezen of een rustgevend muziekje gedraaid. De dreumesen en peuters liggen op rustbedjes in het dreumeslokaal en er is een pedagogisch professional bij de kinderen aanwezig.

Wennen aan stamgroep

Wennen gebeurt altijd in het belang van het kind en verloopt bij het ene kind makkelijker dan bij het andere. Een goede wenperiode is de basis van vertrouwen en veiligheid voor het kind op de groep.

Ook bij ouders speelt het proces van loslaten een rol. Wij adviseren ouders om enkele keren uit te trekken voor de gewenningsperiode en dit stapsgewijs op te bouwen. De eerste stap kan een gezamenlijk bezoek zijn aan de groep waar het kind naar toe zal gaan, zodat het kind rustig kan wennen aan de nieuwe omgeving en indrukken.

Over het wennen en de bereikbaarheid van de ouders gedurende deze periode worden in onderling overleg afspraken gemaakt, die we schriftelijk vastleggen in de intake. Het wenschema is overigens enkel een leidraad. Mocht blijken dat een kind moeite heeft met wennen, dan kan het schema op maat aangepast worden. Dit wordt echter altijd in overleg met de ouders gedaan.

Naar een nieuwe groep
Wanneer en op welke wijze het kind over gaat naar een volgende groep is afhankelijk van de ontwikkeling van het kind. Het ene kind is hier eerder aan toe dan het andere kind.

KOOZIE houdt hier rekening mee. Tijdens het wisselen van groep krijgt het kind de kans om geleidelijk te wennen aan de nieuwe situatie. Voor het kind is het wennen een activiteit. De vertrouwde pedagogisch professional gaat met het kind op "visite" en laat het kind een paar uurtjes achter bij de nieuwe groep. Hierdoor kan het kind rustig wennen en als het nodig is terugvallen op de groep die hij gaat verlaten. Deze gewenningsperiode duurt tot het moment dat het kind zich vertrouwd voelt in de nieuwe groep.

Groepen samenvoegen en tweede stamgroep

Het kan voorkomen dat we groepen samenvoegen. Ieder kind maakt onderdeel uit van een stamgroep. Onder samenvoegen verstaan wij dat kind(eren) op een andere groep dan hun stamgroep worden opgevangen. Voorwaarde hierbij is dat het kind naar maximaal een andere groep dan zijn stamgroep gaat.

In deze samengevoegde groep is er meer keus voor kinderen om samen te spelen en ontstaat meer gelegenheid om specifieke activiteiten aan te bieden, bijvoorbeeld aan kinderen van dezelfde leeftijd met dezelfde interesse.

Het programma op de groepen is min of meer gelijk. Daardoor is de werkwijze op een (samengevoegde) groep voor de kinderen herkenbaar. De continuïteit voor de kinderen is zo gewaarborgd. Pedagogisch professionals en de kinderen van de andere groep zijn bekende en vertrouwde personen voor de kinderen, omdat we werken met een open-deurenbeleid.

Uitgangspunten bij het samenvoegen van groepen zijn:

- Elk kind heeft een vaste stamgroep
- Elk kind is gekoppeld aan maximaal drie pedagogisch professionals
- Bij het samenvoegen van groepen wordt de leeftijdsopbouw en beroepskracht-kind-ratio gevolgd
- Elk kind maakt naast zijn eigen stamgroep gebruik van maximaal één andere stamgroep. Er wordt gekeken vanuit de kinderen die náár een andere groep gaan, voor hen is dat een tweede groep. Er wordt niet beoordeeld vanuit de 'ontvangende groep'.
- Ouders worden door dit beleid en bij plaatsing geïnformeerd over het samenvoegen met de tweede stamgroep en geven hier toestemming voor.
- De groepen wordt bij samenvoeging nooit opgedeeld/gesplitst. Er wordt dus niet een deel van een groep samengevoegd met een (deel van een) andere groep.

Het samenvoegen van stamgroepen kan plaatsvinden als de kindbezetting laag is, ingeval van calamiteiten zoals ziekte van pedagogisch professionals of in vakanties.

Eerste stamgroep	**Tweede stamgroep**	**Ruimte**
Baby	Dreumes	Dreumes
Dreumes	Peuter	Peuter
Peuter	Peuterschool	Peuterschool
Peuterschool	Peuter	Peuter

Structureel worden de stamgroepen Peuterschool en Peuter samengevoegd tijdens schoolvakanties, ma t/m vr 07:30-08:00 uur en ma, di, do 14:45-18:00 uur en wo, vr 13:00-18:00 uur.

Het plaatsen van een kind in een andere groep dan de stamgroep kan ook plaatsvinden indien er geen plek is op verschillende dagen in dezelfde groep of indien op de aangevraagde ruil/extra dag geen plaats

is op de vaste stamgroep van het kind. Wij informeren ouders altijd tevoren hierover zodat zij hier mee kunnen instemmen of niet.

Pedagogisch professional-kind ratio en groepsgrootte

De verhouding tussen het aantal pedagogisch professionals (pm-ers) en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in de stamgroep bedraagt tenminste.

Leeftijd		Minimaal pm-ers	Maximaal kinderen	Minimaal pm-ers	Maximaal kinderen	Minimaal pm-ers	Maximaal kinderen
0-1,5 jaar	Babygroep	1	4	2	8	3	12')
1,5-2,5 jaar	Dreumesgroep	1	6	2	11	3	13
2,5-4 jaar	Peutergroep	1	8	2	16		
3,5-4 jaar	Peuterschool	1	8	2	16		
0-4 jaar	0-4 jaar	1	5²)	2	12²)	3	16²)
0-2,5 jaar	Babygroep-dreumesgroep	1	5	2	10')	3	13')
1,5-4 jaar	Dreumesgroep-peutergroep	1	7	2	13	3	16

') Waarvan maximaal 8 kinderen van 0 tot 1 jaar
²) Waarvan maximaal 3 kinderen van 0 tot 1 jaar

Indien in een stamgroep kinderen van 0 tot 1 jaar aanwezig zijn wordt er naast de tabel ook een rekenformule toegepast. Indien Z een getal oplevert dat groter is dan het op grond van de tabel benodigde minimaal aantal pm-ers, wordt het minimaal aantal in te zetten pm-ers verhoogd tot Z. De rekenformule luidt:

Z = (A + ((B + C + D) / 1,2)), afgerond naar boven
A = aantal kinderen van 0 tot 1 jaar / 3
B = aantal kinderen van 1 tot 2 jaar / 5
C = aantal kinderen van 2 tot 3 jaar / 6
D = aantal kinderen van 3 tot 4 jaar / 8

Zoals eerder genoemd kijken we naar de ontwikkeling en behoeftes van een kind, dat betekent dat een kind soms iets langer of korter in een groep verblijft.

Vaste gezichtencriterium

Wij vinden het belangrijk dat kinderen tijdens hun opvangdagen altijd één van hun vaste pedagogisch professionals zien. Zo ervaren zij herkenning, stabiliteit en emotionele veiligheid. Iedere groep heeft volgens het rooster vaste pedagogisch professionals die verantwoordelijk zijn voor de kinderen in die groep. Deze medewerkers kennen de kinderen goed, volgen hun ontwikkeling en weten waar ieder kind behoefte aan heeft.

Bij ziekte, verlof of vakantie kan het voorkomen dat een vaste medewerker niet aanwezig is. In dat geval zetten wij alleen medewerkers in die de groep en de kinderen al kennen. Zo zorgen we ervoor dat er nooit een onbekend gezicht in de groep staat. Op deze manier blijft de continuïteit van zorg en de emotionele veiligheid ook in vervangingssituaties geborgd.

Afhankelijk van de leeftijd van het kind en de grootte van de stamgroep, krijgt ieder kind een aantal vaste gezichten toegewezen. Op alle dagen dat een kind aanwezig is, is er altijd ten minste één van deze vaste gezichten aanwezig. Alleen in noodgevallen, bijvoorbeeld bij plotselinge ziekte, kan hiervan worden afgeweken.

Alle pedagogisch professionals hebben toegang tot de gegevens in Kindplanner en de observaties in KIJK!. Hierin staan de behoeften en ontwikkelingslijnen van ieder kind beschreven. Deze informatie maakt het mogelijk dat ook bij vervanging of flexibele opvangdagen de continuïteit en de emotionele veiligheid van de kinderen behouden blijven.

3-uursregeling

Binnen de dagopvang is het mogelijk om voor ten hoogste drie uur per dag (niet aaneengesloten) minder beroepskrachten in te zetten. Tevens geldt inzet van minimaal de helft van de benodigde pedagogisch professionals. Voor onze dagopvang zijn de onderstaande tijden van toepassing waarop binnen de 3 uurregeling kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio (BKR):

07:30-08:30 uur | 13:00-14:30 uur | 17:30-18:00 uur

Tijden waarop niet afgeweken wordt van de BKR-regeling:

08:30-13:00 uur | 14:30-17:30 uur

Bij opening zijn er rustige activiteitenplekken gemaakt aan tafel en op kleden waar kinderen kunnen bouwen, kleuren, lezen etc. Na de lunch tussen 13:00-14:30 uur rusten de dreumesen en een aantal peuters. Baby's hebben hun eigen ritme. Voor kinderen die niet naar bed gaan is dit ook een rustmoment, er is ruimte voor rustige activiteiten op kleden en tafel, voor het lezen van een boekje, net waar de behoefte ligt van het kind. Het laatste half uur van de dag hebben we de activiteitenplekken zoals in de ochtend. Bewust rust creëren is een aandachtspunt als er afgeweken wordt van de pm-er/kindratio.

Gebruik extra dagdelen

Soms hebben ouders behoefte aan extra dagdelen opvang. Dat is uiteraard mogelijk. Extra dagdeel kan aangevraagd worden via het Ouderportaal van Kindplanner. In dit systeem kunnen ouders hun contracten en planningen zelf onderhouden. Ouders krijgen bij aanmelding inloggegevens voor dit systeem.

Dit heeft echter wel gevolgen voor de bezetting op de stamgroep. Daarom moet te allen tijde de kind-pedagogisch professional-ratio kloppend zijn op de groep. Indien er geen plek is op de stamgroep, wordt er in overleg met de ouder gekeken of het extra dagdeel ingezet kan worden op een andere groep.

Hiervoor moet de ouder een toestemmingsverklaring tekenen. Voorkeur voor de stamgroep blijft, zodra er plek is, gaat het kind naar de stamgroep.

Op deze manier behouden wij de stabiliteit en de vertrouwde sfeer in de groep.

Activiteiten

Activiteitenaanbod

In de groep is een duidelijke en vaste verdeling tussen groepsmomenten en momenten die kinderen individueel invullen. Daarnaast worden activiteiten met de hele groep afgewisseld met activiteiten in kleine, wisselende groepen. De sociale inhoud van het spel wordt gestimuleerd door samen te spelen, te praten, te luisteren, plezier te hebben, te delen, te wachten op elkaar, rekening houden met elkaar. Het is belangrijk, dat kinderen de ruimte hebben om te experimenteren. Lekker bezig zijn is het doel, niet het resultaat. In de omgang met de kinderen wordt erop gelet, dat de nadruk ligt en de aandacht uitgaat naar wat de kinderen kunnen en dat er niet voortdurend gelet wordt op wat ze niet kunnen. Er wordt een soort middenweg gezocht tussen zelfstandigheid en afhankelijkheid. Kinderen een compliment geven als iets lukt en bemoedigen, als het nog niet gaat. Kinderen hebben een natuurlijke drang om dingen zelf te willen kunnen. Als dat goed geobserveerd wordt en ondersteuning wordt geboden, waar nodig, komt zelfstandigheid en zelfredzaamheid vanzelf op gang.

De pedagogisch professionals de dagopvang gaan bewust om met het gebruik van televisie. Wij hanteren daarvoor de volgende uitgangspunten:

- TV wordt niet gebruikt als zoethoudertjes of uit gemak.
- Er worden alleen educatieve filmpjes getoond die een meerwaarde hebben bij het thema.

Spelmateriaal

Door te spelen ontwikkelt een kind zich en leert het. Het spelmateriaal dat wordt aangeboden past bij de leeftijd, ontwikkelingsfase, fysieke en geestelijke mogelijkheden van een kind. Het materiaal maakt emoties los van plezier, pret, verrassing, verwondering, ongeduld of teleurstelling. Er is op de verschillende groepen voldoende materiaal aanwezig dat aansluit op de verschillende interesses, nieuwsgierigheid en ontwikkeling van een kind. De wijze waarop de pedagogisch professional het spelmateriaal aanbiedt, biedt kansen voor individuele leermomenten, zelfoverwinning, zelfstandigheid en zelfredzaamheid.

Wij maken op de groepen gebruik van Uk&Puk. Dit is een totaal programma dat is ontwikkeld voor kinderen van 0 tot 4 jaar en dus zeer geschikt voor het werken op kinderdagverblijven. De activiteiten vormen een geïntegreerd geheel en bevatten aanwijzingen op maat voor elke leeftijdscategorie.

Het programma gebruikt dagelijkse routines (zoals samen eten of buiten spelen) als vertrekpunt voor speelse activiteiten. En dus worden dagelijkse routines omgebogen tot leersituaties. Heel bewust noemt Uk&Puk de kleine groepsactiviteiten begeleid spelen.

Uk&Puk werkt doelgericht aan de doorgaande ontwikkelingslijnen. Daardoor legt het programma een stevige basis voor het basisonderwijs.

Gezamenlijke activiteit en het verlaten van de stamgroepruimte

Kinderen verblijven in principe in hun eigen stamgroep. Soms zijn er gezamenlijke activiteiten, zoals het vieren van feesten, buiten spelen of creatieve projecten. Deze vinden altijd plaats onder begeleiding van de vaste pedagogisch professionals van de stamgroep. Vooraf wordt afgestemd welke kinderen deelnemen en de mentor houdt hierbij overzicht. Op die manier waarborgen wij ook buiten de stamgroepruimte de emotionele veiligheid van de kinderen.

Ouders weten in welke stamgroep en ruimte hun kind zit en welke pedagogisch professionals daarbij horen. Dit biedt houvast, niet alleen voor ouders maar ook voor de kinderen zelf. Waar mogelijk en verantwoord, hanteren wij een open-deurenbeleid. Kinderen kunnen dan gebruikmaken van verschillende ruimten en hun groepsruimte tijdelijk verlaten. Ieder kind maakt per week gebruik van maximaal twee stamgroepruimtes.

Om leeftijdsgerichte activiteiten aan te kunnen bieden, wijken we soms uit naar de BSO-ruimte of de buitenspeelplaats, bijvoorbeeld met de peuters of met een klein groepje kinderen. Wanneer de groepssamenstelling en het pedagogisch professional-kindratio dit toelaten, benutten we deze momenten om extra uitdaging te bieden die aansluit bij de ontwikkeling van het kind.

Bij gezamenlijke activiteiten kan de maximale groepsomvang tijdelijk worden losgelaten. Het aantal kinderen per pedagogisch professional blijft daarbij altijd leidend, berekend op het totaal aantal aanwezige kinderen. Voorbeelden van zulke momenten zijn jaarlijks terugkerende feesten en thema’s, zoals Sinterklaas, het voorleesontbijt of een opa- en oma-ochtend.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Wij vinden het van groot belang dat ieder kind in een veilige en beschermde omgeving kan opgroeien. Daarom werken wij met de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling, die wettelijk verplicht is voor kinderopvangorganisaties.

De meldcode biedt een helder stappenplan voor medewerkers bij vermoedens van onveiligheid, huiselijk geweld of kindermishandeling. Ons pedagogisch team is geschoold in het gebruik van deze meldcode en weet hoe te handelen wanneer er signalen worden opgevangen.

De volledige meldcode is vastgelegd in een apart document en beschikbaar voor alle medewerkers. Het onderwerp wordt regelmatig besproken in groepsoverleggen, zodat kennis en bewustzijn binnen het team actueel blijven en iedereen weet welke stappen genomen moeten worden om de veiligheid van kinderen te waarborgen.

Veiligheid en gezondheid

Bij Kindcentrum KOOZIE staat de veiligheid en gezondheid van kinderen en medewerkers centraal. Wij vinden het belangrijk dat onze visie op de ontwikkeling van het kind verweven is met ons beleid ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Kinderen krijgen de mogelijkheid zich vanuit een veilige basis zo optimaal mogelijk te ontwikkelen, aangepast aan hun ontwikkelingsfase, mogelijkheden en talenten.

Om deze veilige en gezonde omgeving te waarborgen, beschikt de organisatie over een aparte risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E). Hierin zijn mogelijke risico's op het gebied van fysieke veiligheid, gezondheid en hygiëne in kaart gebracht. Het pedagogisch team werkt actief volgens de richtlijnen en protocollen die voortkomen uit deze RI&E.

Wij realiseren een veilige omgeving door:

- kinderen af te schermen van grote risico's;
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's;
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling;
- toezicht te houden en een veilige speel- en leeromgeving te creëren;
- incidenten en onveilige situaties direct te signaleren en te rapporteren;
- regelmatig te controleren of materialen, ruimtes en speeltoestellen veilig zijn;
- hygiëne- en gezondheidsmaatregelen toe te passen volgens vastgestelde protocollen.

Het beleid ten aanzien van veiligheid en gezondheid is opgesteld conform de Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK). Het draagt bij aan het bewustzijn van mogelijke risico's, het voeren van een goed beleid op grote risico's, en het aangaan van gesprekken hierover binnen het team en met externe betrokkenen. Alle medewerkers voelen zich verantwoordelijk voor de veiligheid en gezondheid van de kinderen.

Ernstige incidenten moeten direct gemeld worden bij de GGD. Het gaat hierbij om situaties waarin de veiligheid of gezondheid van een kind in het geding is geweest, zoals een ongeval waarbij medische behandeling in het ziekenhuis noodzakelijk is.

Gezonde voeding

De jongste baby´s hebben hun eigen voedingsschema dat in overleg met de ouders is vastgesteld. De standaardvoeding Hero 1, 2 en 3, Nutrilon 1, 2 en 3 zijn aanwezig. Tevens zijn er flessen, spenen aanwezig die elke dag worden gesteriliseerd. Indien u uw kind speciale (fles)voeding geeft verzoeken wij deze mee te nemen naar ons dagverblijf. De moeders die hun kind borstvoeding willen geven, hebben de gelegenheid om hun kind bij KOOZIE te voeden.

Eten is een sociaal gebeuren, de kinderen zitten gezamenlijk aan tafel. Tussen de middag eten we brood met gevarieerd beleg. De pedagogisch professional smeert de boterhammen voor de kinderen. Bij de peuterschool smeren de kinderen zelf.

Iedere dag krijgen de kinderen 's morgens en 's middags vers fruit en zijn er verschillende gezonde tussendoortjes. In overleg is het mogelijk om individuele wensen kenbaar te maken. Dit geldt ook voor wensen op het gebied van vegetarisch of geloofsovertuiging. Deze wensen worden in het kinddossier vermeld.

Vanaf 17.00 uur is het mogelijk deel te nemen aan de warme maaltijd. Deze maaltijden nemen we af van Apetito. Dit is een professioneel bedrijf in het bereiden van verantwoorde maaltijden speciaal voor de kinderopvang, dus afgestemd op smaak en behoeften van kinderen in de groei. Zo weet u zeker dat uw kind alle voedingsstoffen binnenkrijgt die het nodig heeft.

KOOZIE heeft een apart voedingsbeleid.

Ouderparticipatie

Ouders spelen een essentiële rol in de ontwikkeling, opvoeding en het welzijn van hun kinderen. Wij erkennen het belang van een nauwe samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals. Actieve ouderparticipatie draagt bij aan de pedagogische kwaliteit, het waarborgen van veiligheid en het creëren van een stimulerende en betrokken omgeving voor kinderen, conform de richtlijnen van de Wet Kinderopvang en het pedagogisch kader.

Ouderparticipatie houdt in dat ouders actief betrokken zijn bij de activiteiten en het beleid van de organisatie. Ouders kunnen bijdragen door deel te nemen aan ouderbijeenkomsten en themabijeenkomsten, mee te denken en adviseren over activiteiten, projecten en het pedagogisch beleid, ondersteuning te bieden bij uitstapjes of andere groepsactiviteiten, en feedback te geven over de ontwikkeling en het welzijn van hun kind. In de praktijk blijkt ouderparticipatie echter soms lastig, doordat veel ouders jongere kinderen hebben en daardoor druk zijn met hun gezin en werk. Deze druk kan het voor ouders bemoeilijken om structureel betrokken te zijn bij activiteiten of beleidsprocessen. Desondanks vormt ouderparticipatie een belangrijke schakel in het creëren van wederzijds begrip van de ontwikkelingsbehoeften van kinderen en in het versterken van de samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals.

De oudercommissie is een formeel orgaan waarin ouders inspraak hebben in het beleid van de organisatie. De commissie adviseert over belangrijke beleidszaken, waaronder het pedagogisch beleid, de groepssamenstelling, het veiligheidsbeleid en de dagindeling. Tevens onderhoudt de oudercommissie structureel overleg met de directie om ouders een stem te geven in beleidsontwikkelingen en de organisatievoering. Daarnaast signaleert de oudercommissie wensen en zorgen van ouders en brengt deze onder de aandacht van de organisatie. Leden van de oudercommissie zijn ouders van kinderen die momenteel bij de organisatie zijn ingeschreven. De commissie werkt met een vastgesteld rooster van benoeming, zodat continuïteit en vernieuwing gewaarborgd zijn.

Een open en gestructureerde communicatie tussen ouders, pedagogisch professionals en de oudercommissie is van groot belang. Daarom informeert de organisatie ouders regelmatig via nieuwsberichten in het kindplanner en updates over activiteiten en beleidszaken, biedt mogelijkheden voor individuele gesprekken met pedagogisch professionals of de oudercommissie, en communiceert tijdig over ouderbijeenkomsten, thema-avonden en inspraakmomenten.

Het doel van ouderparticipatie en de oudercommissie is het bevorderen van een transparante en constructieve samenwerking tussen ouders en de organisatie. Dit draagt bij aan de pedagogische kwaliteit en continuïteit van de zorg, het creëren van een veilige en stimulerende omgeving voor kinderen en het versterken van wederzijds vertrouwen en oudertevredenheid.

Ouders zijn onmisbare partners in het opvoed- en ontwikkelproces van hun kind. Door actieve deelname en inspraak via de oudercommissie wordt de samenwerking tussen ouders en de organisatie versterkt, wat zowel de ontwikkeling van het kind als de kwaliteit van de pedagogische omgeving ten goede komt. Tegelijkertijd is het voor de organisatie duidelijk dat ouderparticipatie in de praktijk soms beperkt is doordat veel ouders jongere kinderen hebben en daardoor druk zijn met hun gezin en werk.

Geschillen

Bij KOOZIE vinden we het belangrijk om een open en vertrouwde relatie met ouders te hebben. Wanneer er zorgen of klachten zijn, willen we dat deze zonder drempels besproken kunnen worden. Het gesprek aangaan is voor ons de eerste stap: samen zoeken naar een oplossing die recht doet aan het kind en de situatie. We geloven dat veel vragen en problemen in onderling overleg opgelost kunnen worden, wanneer er ruimte is om te luisteren en begrip te tonen.

Mocht dit niet voldoende zijn, dan is er altijd de mogelijkheid om gebruik te maken van onze interne klachtenregeling. Daarnaast is KOOZIE aangesloten bij De Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Dat biedt ouders de zekerheid dat er, indien nodig, een onafhankelijke partij meekijkt en helpt bij het vinden van een passende uitkomst. Op die manier zorgen we samen voor een veilige en betrouwbare omgeving voor ieder kind.

Evaluatie en bijstelling van het beleidsplan

Periodieke evaluatie van het pedagogisch beleid

Om de kwaliteit van onze pedagogische praktijk te waarborgen, wordt het pedagogisch beleid regelmatig geëvalueerd. Deze evaluatie heeft als doel te onderzoeken of de inhoud van het beleid nog aansluit bij:

- de actuele pedagogische visie en missie van de organisatie,
- de wettelijke en gemeentelijke richtlijnen,
- de behoeften en ontwikkeling van de kinderen,
- de ervaringen van pedagogisch professionals, ouders en andere betrokkenen.

De evaluatie vindt minimaal één keer per jaar plaats. Tijdens dit proces worden verschillende bronnen benut, zoals:

- observaties en ervaringen van pedagogisch professionals,
- signalen en feedback van ouders via oudergesprekken en tevredenheidsonderzoeken,
- uitkomsten van interne kwaliteitsmetingen of externe inspecties (bijvoorbeeld GGD).

Door regelmatig stil te staan bij de dagelijkse praktijk en deze te spiegelen aan de uitgangspunten van het beleid, kunnen we zorgen voor een continue kwaliteitsverbetering.

Bijstellen van het beleidsplan

Wanneer uit de evaluatie blijkt dat (delen van) het beleid aanpassing nodig hebben, wordt het beleidsplan bijgesteld. Hierbij wordt gekeken naar:

- veranderingen in wet- en regelgeving,
- nieuwe inzichten uit de pedagogische wetenschap,
- ontwikkelingen binnen de organisatie,
- feedback van medewerkers en ouders,
- behoeften en signalen vanuit de kinderen.

Bijstellingen worden zorgvuldig afgestemd met het team en de ouders, bijvoorbeeld via het groepsoverleg en de oudercommissie. Op die manier waarborgen we draagvlak en gezamenlijk eigenaarschap.

Het aangepaste beleidsplan wordt schriftelijk vastgelegd en verspreid onder alle medewerkers. Daarnaast wordt het plan besproken tijdens het groepsoverleg, zodat de uitgangspunten en veranderingen duidelijk zijn voor iedereen die betrokken is bij de dagelijkse praktijk. Het meest actuele beleidsplan is altijd beschikbaar voor ouders en medewerkers via hun digitale portaal.