

kindcentrum



KOOZIE



0-4 jaar

pedagogisch beleid

januari 2018

Molenwater 4A | 4331 SB Middelburg | 0118 - 62 36 52
www.koozie.nl | info@koozie.nl

Voorwoord

In ons kinderdagverblijf bieden wij dagopvang aan kinderen vanaf acht weken tot vier jaar. De kinderen die naar de basisschool gaan, kunnen voor en na schooltijd en in de vakanties ook bij ons terecht in de buitenschoolse opvang. De organisatie is gevestigd aan het Molenwater te Middelburg. KOOZIE voldoet aan de eisen die de gemeente Middelburg stelt aan een voorziening voor kinderopvang. Deze eisen gelden binnen KOOZIE echter als minimale norm. Dit pedagogisch beleid geeft ouders een indruk van het pedagogisch klimaat bij KOOZIE. Wij zijn van mening dat wij daar alleen met dit beleidsstuk niet volledig in zullen slagen. Om werkelijk een indruk te krijgen van KOOZIE, moet u de sfeer namelijk bij ons komen proeven. Dit betekent niet dat u dit beleidsstuk nu ter zijde kunt schuiven, het geeft immers weer wat u van ons verwachten mag, waar u op kunt rekenen. Voor de pedagogisch medewerkers vormt dit beleidsplan het uitgangspunt van hun beroepshouding en hun handelen.

In het belang van de leesbaarheid van de tekst zijn bepaalde aanduidingen enkel in mannelijke vorm of juist in vrouwelijke vorm geschreven. Het kind is in de mannelijke vorm geschreven, de leiding daarentegen in de vrouwelijke vorm. Wat in mannelijke vorm geschreven wordt, kan ook in de vrouwelijke vorm gelezen worden en andersom. Daarnaast hebben wij het in de tekst over "de ouders", maar hier bedoelen we ook "de ouder" of "de verzorger(s)" mee.

Margreet Versluis
directeur

Inhoud

Voorwoord	1	De peutergroep De peuterschool Peuterspeelgroep Naar een nieuwe groep Het verlaten van de stamgroepruimte Groepen samenvoegen Tweede stamgroep Van KOOZIE naar de basisschool
Algemene informatie	4	
Openingstijden		
Contactgegevens		
Sociale Media		
Pedagogische visie	5	
Pedagogisch doelen	7	
Emotionele veiligheid		
Persoonlijke competentie		
Sociale competentie		
Waarden en normen		
Pedagogische middelen	9	
Leidster-kind ratio		
De fysieke omgeving		
De groep		
Activiteitsaanbod		
Spelmateriaal		
Uk&Puk en Puk&Ko		
Corrigeren en belonen		
Wennen		
Groepssamenstelling	14	
De babygroep		
De dreumesgroep		
		Dagindeling
		21
		Activiteiten
		23
		Werken met thema's
		Buiten spelen
		Slapen
		Een eigen mandje
		Voeding
		Feestelijke activiteiten
		25
		Verjaardag
		Afscheid/geboortes
		Jaarfeesten en jaarritme
		Lichamelijke verzorging
		26
		Verschonen
		Zindelijkheid
		Uiterlijke verzorging

Hygiëne en veiligheid	27		
Algemene hygiëne			
Borstvoeding			
Huishoudelijk werkplan			
Ziek zijn			
Hoofdluis			
Brandveiligheid			
Preventie en veiligheid			
Vier-ogenprincipe			
Verklaring omtrent gedrag en continue screening			
Toegang			
Achterwachtregeling			
Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling			
Volgen van ontwikkeling	32		
Ontwikkeling vastleggen			
Observatiesystemen			
Mentorschap			
Ouder/kindgesprek			
Opvallend gedrag			
Ontwikkelingsgericht werken			
Kinderen met een beperking			
Medische richtlijnen			
		De ouders	37
		Kennismaking met KOOZIE	
		Intakegesprek	
		Evaluatiegesprek	
		Brengen en halen	
		Overdracht	
		Het personeel	39
		Professioneel	
		Invalkrachten	
		Stagiaires	
		Communicatie	41
		Informatievoorziening	
		Oudercommissie	
		ABC-regels	
		Klachtenregeling	
		Slotwoord	42
		Organisaties	43

Algemene informatie

Openingstijden

Dagopvang (baby-, dreumes-, peutergroep) alle werkdagen behalve op nationale feestdagen: 07:30-18:00 uur

Peuterspeelgroep alleen tijdens de 40 schoolweken vastgesteld door Ministerie van Onderwijs voor regio Zuid: 08:30-11:30 uur op woensdag en vrijdag is verlenging mogelijk tot 12:00 uur. Deze kinderen nemen deel aan de activiteiten van de dagopvanggroep welke bij hun leeftijd/ontwikkeling past.

Peuterschool alleen tijdens de 40 schoolweken vastgesteld door Ministerie van Onderwijs voor regio Zuid. Peuterschool bevindt zich in de BSO ruimte: 08:00-14:30 uur maandag, dinsdag, donderdag | 00:30-13:00 uur woensdag en vrijdag

Administratie: 09:30-13:00 uur

Op 5 december, 24 december en 31 december sluit KOOZIE om 17:00 uur

Contactgegevens

Molenwater 4a | 4331 SB Middelburg

Telefoon: 0118-623652 | Email: info@koozie.nl | www.koozie.nl

Sociale media

Twitter: <https://twitter.com/koozietweets>

Facebook: <https://www.facebook.com/pages/Koozie/569737999734309>

Instagram: <https://www.instagram.com/kindcentrumkoozie/>

Bij inschrijving wordt aan ouders gevraagd of foto's gepubliceerd mogen worden.

Pedagogische visie

Een kind ontwikkelt zich van nature in een eigen tempo op basis van eigen aard en temperament.

Een goede start begint bij een veilige, liefdevolle, vertrouwde omgeving waarin het kind zich geborgen voelt. Respectvol omgaan met de eigenheid van ieder kind vormt hierbij een belangrijke voorwaarde. De jarenlange ervaring van KOOZIE vormt de basis van de wijze waarop invulling geven wordt aan deze visie en hoe deze vertaald wordt in de praktijk van alledag. Wij vinden het belangrijk dat kinderen de ruimte krijgen zichzelf te zijn en de kans krijgen zich te ontwikkelen. Omdat geen kind hetzelfde is, zijn wij aldoor op zoek naar dat wat ieder kind nodig heeft. Dit stelt ons in staat aan te sluiten bij de individuele behoeftes van ieder kind en zijn ontwikkeling.

Veiligheid, geborgenheid en ritme vormen een belangrijke voorwaarden. Het kind voelt zich veilig en geborgen als het kan rekenen op onze zorg en aandacht.

Bij KOOZIE is een op het kind en de groep afgestemd dagritme waarbinnen het kind de juiste zorg krijgt. De groepen bij KOOZIE zijn zo samengesteld dat er de volle aandacht is voor de specifieke behoeftes die bij een bepaalde ontwikkelingsfase horen. Dit wordt geboden in een huiselijke sfeer waarbinnen het kind zich op zijn gemak voelt.

Bij KOOZIE is veel ruimte, zowel binnen als buiten. Hierin bieden wij speelgoed en activiteiten aan die aansluiten bij de ontwikkeling van het kind.

KOOZIE biedt een uitdagende omgeving die kinderen stimuleert en prikkelt. Hierdoor leert het kind op zichzelf en zijn omgeving te vertrouwen.

Spel is voor het kind de manier bij uitstek van ontdekken, ervaren en onderzoeken. Daarom neemt bij KOOZIE spel een belangrijke plaats in. Het is belangrijk dat het kind zijn eigen spel kan ontwikkelen. Wij begeleiden het kind hierbij door hem aan te moedigen en te prikkelen. Wanneer het kind zelf speelt, neemt de pedagogisch medewerker afstand, maar wel op een dusdanige manier dat er interactie is tussen kind en pedagogisch medewerker. Zo wordt het kind in staat gesteld zich op zijn eigen creatieve manier te ontwikkelen en te uiten. Dit leidt tot zelfvertrouwen en ontwikkeling van de sociale vaardigheden.

Bij KOOZIE worden de kinderen opgevangen door deskundige pedagogisch medewerkers die vanuit de pedagogische visie een relatie aangaan met het kind. De pedagogisch medewerker schept een warme en liefdevolle omgeving, waarbinnen het kind zich geborgen voelt. Vanuit het eigen gevoel geven zij op professionele wijze vorm aan de opvang van de kinderen in de groepssituatie.

Samengevat: KOOZIE biedt het kind een veilige plek, goede verzorging, vaste regels en structuur in een goed verzorgde omgeving.

Pedagogische doelen

Bij Kindcentrum KOOZIE wordt uitgegaan van 4 opvoedingsdoelen:

- 1: Het bieden van emotionele veiligheid.
- 2: Het ontwikkelen van persoonlijke competentie.
- 3: Het ontwikkelen van sociale competentie.
- 4: Het overbrengen van normen en waarden.

Emotionele veiligheid

De wisselwerking tussen het kind en zijn omgeving is een belangrijke factor in het vormingsproces van het kind.

In het omgaan met anderen leert het kind zijn emoties hanteren in relatie tot zichzelf en anderen.

De pedagogisch medewerkers begeleiden en volgen het kind in zijn emotionele groei en creëren ruimte hiervoor.

De aanwezigheid van vaste en vertrouwde pedagogisch medewerkers is de basis om een goede relatie tussen kind en leiding op te bouwen.

De pedagogisch medewerkers bereiken dit door:

- De wijze waarop zij het kind benadert en aanspreekt.
- De dagelijkse omgang zoals plezier maken, grapjes uithalen en stoeien.
- De wijze waarop zij een kind troosten, bevestigen, verzorgen, aanmoedigen, en uitleggen.
- De wijze waarop zij aansluiten op persoonlijke emoties en ervaringen van een kind.
- De mate waarin zij respect voor de autonomie van een kind tonen.

Persoonlijke competentie

In de omgang met de pedagogisch medewerkers en andere kinderen ontwikkelt het kind persoonskenmerken als veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen en creativiteit. Doordat de kinderen zoveel mogelijk zelf kunnen kiezen uit activiteiten, ontdekken ze wie ze zijn en wat ze kunnen. Een positieve benadering van de pedagogisch medewerkers helpt hierbij.

Sociale competentie

In de groep leren kinderen te communiceren met anderen, te onderhandelen over spel en conflicten zoveel mogelijk zelf op te lossen. Ze leren rekening te houden met anderen en ervaren hun relatie in en met de groep. Er is altijd een mogelijkheid om je even terug te trekken uit de groep of je spel.

De kinderen kunnen op bezoek in andere ruimtes, bijvoorbeeld naar een broertje of zusje. Terugkerende rituelen en het gezamenlijk vieren van feesten zijn belangrijk om het groepsgevoel te benadrukken: de kinderen horen ergens bij, ze kunnen meekijken en van anderen leren.

Waarden en normen

De pedagogisch medewerkers bieden met name structuur en veiligheid en dragen verantwoordelijkheid voor de sfeer in het hele Kindcentrum. Zij dragen de normen en waarden over die wij belangrijk vinden: er is respect voor elkaar, er wordt rekening gehouden met elkaar, helpen elkaar als dat nodig is en doen elkaar geen pijn. De kinderen leren de basisvoorwaarden van hoe je met elkaar om hoort te gaan. De pedagogische medewerkers hebben hierin een voorbeeldfunctie.

Pedagogische middelen

Deze opvoedingsdoelen worden met behulp van 5 pedagogische middelen bereikt.

- 1: De leidster-kind ratio
- 2: De fysieke omgeving (binnen en buiten ruimte)
- 3: De groep
- 4: Het activiteitenaanbod
- 5: Het spelmateriaal

Leidster-kind ratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in de stamgroep bedraagt tenminste.

- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen 0 tot 2 jaar.
- 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 1 tot 3 jaar.
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 4 jaar.

Maximale groepsgrootte

- Babygroep 0-1,5 jaar: 12 kinderen
- Dreumesgroep 1,5-2,5 jaar: 13 kinderen
- Peutergroep 2,5-4 jaar: 16 kinderen
- Peuterschool 3,5-4 jaar: 16 kinderen

Zoals eerder genoemd kijken we naar de ontwikkeling en behoeftes van een kind, dat betekent dat een kind iets langer of korter in een groep verblijft.

Binnen de dagopvang is het mogelijk om voor ten hoogste drie uur per dag (niet aaneengesloten) minder beroepskrachten in te zetten, maar nooit minder dan de helft van het benodigd aantal pedagogisch medewerkers.

Afwijken van de vereiste beroepskracht-kind ratio is niet toegestaan tussen 09:30 uur en 12:30 uur en tussen 15:00 uur en 16:30 uur. Vóór 09:30 uur en ná 16:30 uur mag de afwijking van de beroepskracht-kind ratio niet langer duren dan 1,5 uur aaneengesloten en in de pauzeperiode tussen 12:30 uur en 15:00 uur niet langer dan 2 uur aaneengesloten. Dit alles met een maximum van 3 uur per dag.

Voor onze dagopvang zijn de onderstaande tijden van toepassing binnen de 3-uursregeling

07:30-08:30 uur

13:00-14:30 uur

17:30-18:00 uur

De fysieke omgeving

Ieder kind wordt opgevangen in een vaste groep in hun eigen ruimte. Er is plaats voor rust en actie, alleen en samen spelen. De eigen groepsruimte is een herkenbare en vertrouwde plek voor het kind. De groepsruimte is zodanig ingericht dat kinderen in hun verschillende ontwikkelingsfasen zich optimaal kunnen ontplooiën. Voor een gezonde ontwikkeling van kinderen is het van belang dat het kind vertrouwen heeft in zichzelf en de omgeving, en dat het kind zich veilig en geborgen voelt.

De groep

Kinderen worden opgevangen in een groep die afhankelijk van de leeftijd, een maximale groepsgrootte heeft. Wij hebben gekozen voor horizontale groepen, zodat er vertrouwen kan ontstaan, elkaar leren kennen en herkennen, van elkaar kunnen genieten en zich aan elkaar kunnen hechten.

Er zijn dagelijks vaste terugkerende dingen (denk aan eten, slapen, drinken, buiten spelen.) Het herkenbare, terugkerende patroon geeft een gevoel van veiligheid en vertrouwen. De pedagogische medewerkers bieden enerzijds de kinderen de ruimte om onderlinge problemen op te lossen (geeft sterk zelfgevoel). Anderzijds dienen de pedagogisch medewerkers te helpen door in te grijpen en te corrigeren, zodat de kinderen zich niet machteloos en angstig kunnen gaan voelen in de groep.

Activiteitsaanbod

In de groep is een duidelijke en vaste verdeling tussen groepsmomenten en momenten die kinderen individueel invullen. Daarnaast worden activiteiten met de hele groep afgewisseld met activiteiten in kleine, wisselende groepen. De sociale inhoud van het spel wordt gestimuleerd door samen te spelen, te praten, te luisteren, plezier te hebben, te delen, te wachten op elkaar, rekening houden met elkaar. Om een sociaal en emotioneel zelfstandig wezen te worden is het nodig, dat afhankelijkheid wordt verdiept en bevestigd bij jonge kinderen. Vanuit een basisgevoel van veiligheid kunnen kinderen zelfstandig worden.

Het is belangrijk, dat kinderen de ruimte hebben om te experimenteren. Lekker bezig zijn is het doel, niet het resultaat. In de omgang met de kinderen wordt erop gelet, dat de nadruk ligt en de aandacht uitgaat naar wat de kinderen kunnen en dat er niet voortdurend gelet wordt op wat ze niet kunnen. Er wordt een soort middenweg gezocht tussen zelfstandigheid en afhankelijkheid. Kinderen een compliment geven als iets lukt en bemoedigen, als het nog niet gaat. Kinderen hebben een natuurlijke drang om dingen zelf te willen kunnen. Als dat goed geobserveerd wordt en ondersteuning wordt geboden, waar nodig, komt zelfstandigheid en zelfredzaamheid vanzelf op gang.

Spelmateriaal

Door te spelen ontwikkelt een kind zich en leert het. Het spelmateriaal dat wordt aangeboden past bij de leeftijd, ontwikkelingsfase, fysieke en geestelijke mogelijkheden van een kind. Het materiaal maakt emoties los van plezier, pret, verrassing, verwondering, ongeduld of teleurstelling. Er is op de verschillende groepen voldoende materiaal aanwezig dat aansluit op de verschillende interesses, nieuwsgierigheid en ontwikkeling van een kind. De wijze waarop de pedagogisch

medewerker het spelmateriaal aanbiedt, biedt kansen voor individuele leermomenten, zelfoverwinning, zelfstandigheid en zelfredzaamheid.

Uk&Puk en Puk&Ko

Uk&Puk is ontwikkeld voor kinderen van 0 tot 4 jaar. De activiteiten vormen een geïntegreerd geheel en bevatten aanwijzingen op maat voor elke leeftijdscategorie.

Uk&Puk gebruikt dagelijkse routines (zoals samen eten of buiten spelen) als vertrekpunt voor speelse activiteiten. En dus worden dagelijkse routines omgebogen tot leersituaties. Heel bewust noemt Uk&Puk de kleine groepsactiviteiten begeleid spelen.

Uk&Puk werkt doelgericht aan de doorgaande ontwikkelingslijnen. Daardoor legt Uk&Puk een stevige basis voor het basisonderwijs. Met Uk&Puk groeien ukken als vanzelf toe naar groep 1. Als extra steuntje in de rug is er voor bijna 4-jarigen het activiteitenthema: Ik ga naar de basisschool. Op de peuterschool wordt er met Puk&Ko gewerkt. Puk&Ko stimuleert de brede ontwikkeling van peuters, want de eerste stapjes op het gebied van taal, rekenen en sociale vaardigheden komen allemaal aan bod.

Corrigeren en belonen

Wij zijn voorstander van een positieve benadering door zoveel mogelijk het goede gedrag van de kinderen te stimuleren, door hen te prijzen bij positief gedrag en hen geen extra aandacht te geven als zij negatief gedrag vertonen. Belonen en corrigeren volgt direct op het vertoonde gedrag. Op deze wijze wordt het gedrag van (bijna) alle kinderen vanzelf gecorrigeerd.

Belonen is dankbaarder dan corrigeren, maar ook belonen heeft bij ons zo zijn principes:

- Een beloning moet in de juiste verhouding staan tot het gedrag. Een aai, een knuffel of een vriendelijke opmerking moet gemeend zijn en er moet tijd voor gemaakt worden om hier aandacht aan te besteden.

Corrigeren is niet leuk voor beide partijen. Corrigeren heeft een negatieve emotie tot gevolg en vestigt extra de aandacht op het ongewenste gedrag. Wij passen de volgende principes toe:

- Wij corrigeren alleen in uiterste noodzaak, een kind wordt eerst twee maal gewaarschuwd dat op een bepaald gedrag straf volgt, stopt het ongewenste gedrag hierna niet dan wordt het kind even apart gezet in de groepsruimte op een stoeltje. Wij maken het kind duidelijk dat zijn gedrag gestraft wordt en niet zijn persoon. Er wordt ook aan het kind verteld waarom het apart gezet is.
- Het heeft een duidelijk begin en eind. Luistert een kind na het apart zetten wel, dan geven we gelijk een complimentje of een aanmoediging. Het moet ook in de juiste verhouding staan tot het gedrag en de leeftijd van het kind en duurt nooit lang.

Wennen

Wennen gebeurt altijd in het belang van het kind en verloopt bij het ene kind makkelijker dan bij het andere. Een goede wenperiode is de basis van vertrouwen en veiligheid voor het kind op de groep.

Ook bij ouders speelt het proces van loslaten een rol. Wij adviseren ouders om enkele keren uit te trekken voor de gewenningsperiode en dit stapsgewijs op te bouwen. De eerste stap kan een gezamenlijk bezoek zijn aan de groep waar het kind naar toe zal gaan, zodat het kind rustig kan wennen aan de nieuwe omgeving en indrukken.

Over het wennen en de bereikbaarheid van de ouders gedurende deze periode worden in onderling overleg afspraken gemaakt, die we schriftelijk vastleggen in de intake. Het wenschema is overigens enkel een leidraad. Mocht blijken dat een kind moeite heeft met wennen, dan kan het schema op maat aangepast worden. Dit wordt echter altijd in overleg met de ouders gedaan.

Groepssamenstelling

In de wet- en regelgeving staat vermeld dat een kind in één vaste groep kinderen geplaatst wordt. Voor de dagopvang wordt deze groep kinderen een 'stamgroep' genoemd.

KOOZIE heeft bewust voor horizontale groepen gekozen: een babygroep, dreumesgroep, peutergroep, peuterschool en BSO-groep. Het voordeel hiervan is dat het rust geeft, veiligheid biedt, praktisch werkt en er leeftijdsgerichte activiteiten plaats vinden. Indien bij extra/ruilen geen opvang mogelijk is binnen de stamgroep van het kind kan alleen opvang op een andere groep plaatsvinden als de ouders schriftelijke toestemming voor hebben gegeven.

De babygroep (0-1,5 jaar)

De baby maakt in zijn eerste levensjaar een enorme ontwikkeling door. Een warme en liefdevolle zorg vormt hierbij de basis. De baby hecht zich aan mensen die voor hem vertrouwd zijn. Geur, lichaam en de stem worden herkend en het kind voelt zich geborgen.

Om in deze primaire behoefte te voorzien hebben wij babygroepen met vaste vertrouwde pedagogisch medewerkers. Iedere baby heeft een eigen ritme. In goed overleg met de ouders zetten wij het ritme, zoals het kindje dat thuis gewend is, voort. Tijden van slapen en voeding worden doorgesproken en vastgelegd in een schema.

Dit wil niet zeggen dat wij dit schema strikt volgen. Als een baby eerder honger of slaap heeft, houden wij hier rekening mee. De oudere baby's van de groep eten en drinken gezamenlijk aan tafel.

De beleving van de baby is lichamelijk. Het kind voelt, ruikt en proeft alles wat hij op zijn weg tegenkomt. Het prikkelen van de zintuigen stimuleert het kind zich te gaan voortbewegen. Omrollen, oprichten en kruipen gaan steeds beter. De pedagogisch medewerkers stimuleren de baby met het maken van geluidjes, het rollen van een bal en het zingen van liedjes. Naarmate de kinderen ouder worden, gaan ze op elkaar reageren met geluiden; twee baby's tegenover elkaar in een kinderstoel kunnen de grootste lol hebben. Tevens begeleiden de pedagogisch medewerkers de baby's als ze hun grenzen gaan uittesten. Het afleiden is het meest effectieve als de baby's iets van elkaar gaan afpakken of elkaar gaan plagen.

De ruimte is zo ingericht dat het aansluit bij het ontwikkelingsniveau van de groep. Er is uitdagend speelgoed, onder andere ballen, boekjes, rammelaars, blokken enz. Op de vloer liggen zachte en warme materialen, waar de baby's veilig kunnen

kruipen, liggen of spelen met een babygym.

Aangrenzend aan de babykamer is er een slaapkamer. Hierop is continu toezicht. Bij mooi weer kunnen de baby's in een apart afgeschermd deel op het speelterrein verblijven.

De pedagogisch medewerkers van de babygroep hebben een specifieke scholing gevolgd gericht op baby's. Iedere baby heeft maximaal twee vaste pedagogisch medewerkers waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.

Kortom: De babygroep heeft alle benodigdheden en is een veilige plek waar het jonge kind zich zonder gevaar kan voortbewegen en ontwikkelen.

De dreumesgroep (1,5-2,5 jaar)

De dreumes gaat actiever om met zijn omgeving dan de baby en ontdekt dat hij hierbij invloed kan uitoefenen. Omdat de dreumes nog weinig besef heeft van gevaar, heeft hij bij het ontdekken bescherming nodig. De dreumes ziet geen gevaar in het klimmen op tafels of het bijten van andere kinderen. Door de kinderen in bescherming te nemen en ze spelenderwijs te begeleiden kunnen de kinderen veilig hun omgeving verkennen. In KOOZIE bieden wij deze bescherming. Het kind wordt veilig op weg geholpen in het contact met de andere kinderen. Dit leidt tot zelfvertrouwen en de ontwikkeling van sociale vaardigheden. Spel wordt door de pedagogisch medewerkers spelenderwijs in goede banen geleid. De dreumes leert al spelend wat wel en niet mag. De pedagogisch medewerker motiveert en corrigeert.

Ook de taalontwikkeling komt op gang, kinderen zeggen woorden na en leren deze zelf te gebruiken. Met het lezen en bekijken van boekjes stimuleren wij kinderen bij deze ontwikkeling. De dreumes kan zich steeds beter voortbewegen en ontdekt het plezier in het bewegen van zijn lichaam. Met dans en muziek spelen we hierop in; de dreumesen vinden het prachtig om te dansen.

Hiernaast is de ruimte zo ingericht dat er verschillende activiteiten gedaan kunnen worden. De dreumesen vinden het heerlijk om aan tafel een boekje te lezen, te puzzelen of te kleuren. Er is een speelhuis en allerlei motorisch spel wat prima aansluit bij de leeftijd.

Tevens wordt er genoeg ruimte gecreëerd zodat de kinderen zich vrij kunnen bewegen. De dreumesen gaan, als het weer het toelaat, altijd even naar buiten. Hier is voldoende aanwezig speelmateriaal om zich lekker uit te leven.

De peutergroep (2,5-4 jaar)

Nieuwsgierigheid drijft de peuter in zijn ontdekking van de wereld. Van alles wat hij op zijn weg tegenkomt wil hij weten wat het is en er het liefst mee spelen. Wat de peuter ziet van de pedagogisch medewerker of de andere kinderen wil hij imiteren. De peutergroep is op deze ontdekkingsdrang ingericht. Op verschillende plekken is van alles te ontdekken en te beleven. De speelplekken en het speelmateriaal komen tegemoet aan de behoefte van de kinderen. Zo is er een poppenhoek met potten en pannen, er is duplo, lego, puzzels, en volop ander ontwikkelingsmateriaal. Het is de rol van de pedagogisch medewerker de peuters op weg te helpen bij het ontdekken. Vervolgens houdt zij afstand van het spel, zodat de kinderen hun eigen spel ontwikkelen en hier vrije keuzes in kunnen maken.

De taalontwikkeling komt in een stroomversnelling door alle woorden die het kind leert. Hier wordt veel aandacht aan besteed op KOOZIE. De pedagogisch medewerker stimuleert de taalontwikkeling door het zingen van liedjes, er wordt veel voorgelezen, kringspelletjes of fantasiespelletjes gedaan. Voordat de peuters gezamenlijk aan tafel gaan wordt er sowieso een boekje voorgelezen of een kringspelletje gedaan.

De momenten van vrij spel worden afgewisseld met andere activiteiten. Dit zijn spelvormen die in groepsverband plaatsvinden onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers. De keuze van de activiteit wordt door inbreng van de kinderen en de sfeer in de groep bepaald. Tijdens het spelen kijkt de pedagogisch medewerker waar een kind behoefte aan heeft. De ene keer hebben de kinderen de behoefte zich uit te leven door bijvoorbeeld te dansen, de andere keer door rustig te verven. Ook kan de peuter zich lekker terugtrekken en een boekje gaan lezen op de bank.

Zodra het kan, gaan de peuters altijd even naar buiten waar ook al het nodige spelmaterial aanwezig is.

De peuterschool (3,5-4 jaar)

KOOZIE biedt een peuterschool waarin de oudste peuters zich gaan voorbereiden op de basisschool. De kinderen krijgen de ruimte om zelfstandiger te worden, ze leren omgaan met meer ruimte en vrijheid. We bieden spelmaterialen aan en activiteiten die aansluiten bij de ontwikkeling van deze leeftijd.

De kinderen worden opgevangen door vaste pedagogische medewerkers en spelen in op de behoeftes en de individuele aandacht die aansluiten bij hun ontwikkeling. De peuters maken kennis met speel- en ontwikkelingsmaterialen voor kinderen tussen de 3 en 5 jaar. Deze extra basisvaardigheden sluiten goed aan bij de activiteiten van de basisschool. Dit maakt de overgang naar de basisschool wat minder groot.

Doel

Het doel van de peuterschool is meer individuele aandacht voor de ontwikkelingsgebieden van die leeftijd, zoals zelfstandigheid, motoriek, bijvoorbeeld het leren knippen of het zelf smeren van de boterham, opruimen, koken, tafeldekken en uitstapjes maken.

Thema's of activiteiten krijgen meer verdieping. We gaan nog een stapje verder met uitleg dan bij de peutergroep. Bij deze leeftijd is er zo meer interactie tussen de pedagogisch medewerker en kind.

De kinderen mogen zelfstandig naar het toilet gaan als ze dit al kunnen. Ook het aan- en uitkleden wordt gestimuleerd.

Uitkleden kunnen de kinderen vaak, maar het aankleden en de knopen nog niet.

Er wordt spelenderwijs aandacht gegeven aan taal- en cognitieve ontwikkeling.

Groep

De groep is bedoeld voor de peuters van 3,5 jaar. De maximale grootte van de groep is 16 kinderen en worden opgevangen in de ruimten van de BSO. Afhankelijk van de groepsgrootte staan er 1 à 2 vaste pedagogisch medewerker op de groep, eventueel ondersteund door een stagiaire.

De peuterschool is vanaf 8.00-14.30 uur en op woensdag en vrijdag van 8.00-13.00 uur. De rest van de dag zijn ze op de peutergroep. De ouders zijn hiervan op de hoogte.

Peuterspeelgroep

Dit arrangement houdt in dat kinderen van 2-4 jaar gedurende de schoolweken op de ochtend van 08.30 tot 11.30 uur (op woensdag en vrijdag is het mogelijk om te verlengen tot 12.00 uur) bij ons kunnen meedoen aan het programma dat wij bieden binnen het Kindcentrum. Het is een eerste speelse en educatieve voorbereiding op deelname aan 'de samenleving van nu en later'.

Hier leren ze omgaan met andere kinderen in een groep en worden eventuele taal- of ontwikkelachterstanden op tijd ontdekt, zo gaan ze later goed voorbereid naar de basisschool.

Peuters ontwikkelen zich immers via spel. Spelenderwijs en in interactie met andere kinderen en pedagogisch medewerkers doen kinderen allerlei ervaringen op en vergroten ze hun woordenschat. Hier ontdekt een peuter dat de pedagogisch medewerker en de andere kinderen in de groep prima gezelschap zijn en dat het zonder ouders ook veel plezier kan beleven. Er is veel aandacht voor de ontwikkelingen van taal en spel en sociale-, creatieve-, motorische- en cognitieve vaardigheden. Elk kind doet dat op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo. Vanaf 3,5 jaar gaan de kinderen op het ochtenddeel over naar "de Peuterschool".

Naar een nieuwe groep

Wanneer en op welke wijze het kind over gaat naar een volgende groep is afhankelijk van de ontwikkeling van het kind. Het ene kind is hier eerder aan toe dan het andere kind.

KOOZIE houdt hier rekening mee. Tijdens het wisselen van groep krijgt het kind de kans om geleidelijk te wennen aan de nieuwe situatie. De vertrouwde pedagogisch medewerker gaat met het kind op "visite" en laat het kind een paar uurtjes achter bij de nieuwe groep. Hierdoor kan het kind rustig wennen en als het nodig is terugvallen op de groep die hij gaat verlaten. Deze gewenningsperiode duurt tot het moment dat het kind zich vertrouwd voelt in de nieuwe groep. Dit geldt vooral voor de overgang van de babygroep naar de dreumesgroep. De overgang van dreumes naar peutergroep is klein omdat deze kinderen al gewend zijn aan het lokaal en de pedagogisch medewerkers.

Het verlaten van de stamgroep

Ouders weten in welke stamgroep en ruimte hun kind zit en welke pedagogische medewerker bij welke groep horen. Dit is ook voor kinderen zelf belangrijk. Daarom is een open-deurenbeleid mogelijk waar dit op verantwoorde wijze kan. De

kinderen maken dan gebruik van verschillende ruimten en verlaten hun groepsruimte. Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroepsruimtes gebruik gedurende een week.

Als de kinderen bij bepaalde gezamenlijke activiteiten de groepsruimte verlaten, dan wordt de maximale omvang van de stamgroep tijdelijk losgelaten. Wel blijft het aantal kinderen per pedagogisch medewerker van kracht, toegepast op het totaal aantal aanwezige kinderen op de groep.

Deze momenten zijn tijdens jaarlijks terugkerende thema-feesten zoals Sinterklaas, voorleesontbijt, opa- en oma-ochtend.

Groepen samenvoegen

Indien het kindaanbod het toelaat, kunnen stamgroepen samengevoegd worden tot één groep waarbij in principe een vaste pedagogisch medewerker aanwezig is, uitgaande van een kloppende leidster-kindratio. Bijvoorbeeld tijdens vakanties en dagen met een (structureel) lage bezetting. Voor ouders is inzichtelijk welke ruimte en welke groep dit is.

Tweede stamgroep

Bij een lagere bezetting op groepen kan er voor gekozen worden om groepjes kinderen buiten hun stamgroep samen te voegen. In deze samengevoegde groep is er meer keus voor kinderen om samen te spelen en ontstaat meer gelegenheid om specifieke activiteiten aan te bieden. Het dagprogramma op de groepen van het kinderdagverblijf is min of meer gelijk. Daardoor is de werkwijze op een (samengevoegde) groep voor de kinderen herkenbaar. De continuïteit voor de kinderen is zo gewaarborgd. Pedagogisch medewerkers en kinderen van de andere groep zijn bekende en vertrouwde personen voor de kinderen door bij het open-deurenbeleid.

Het plaatsen in een andere groep dan de stamgroep kan ook plaatsvinden indien er geen plek is op verschillende dagen in dezelfde groep of indien op de aangevraagde ruil/extra dag geen plaats is op de vaste stamgroep van uw kind. De wet verplicht ons om hiervoor toestemming te vragen aan de ouders. Bij inschrijving kan hiervoor een keuze worden gemaakt.

Van KOOZIE naar de basisschool

De stap van kindcentrum naar basisschool is een grote verandering voor de bijna 4-jarige. Door een goede overdracht tussen de ouders, pedagogisch medewerkers en leerkrachten kunnen het Kindcentrum en de basisschool bijdragen aan een goede overgang.

Er vindt een overdracht plaats met de leerkracht van de basisschool. In het overdrachtformulier staat de ontwikkeling van het kind omschreven. De leerkracht is op deze manier op de hoogte van de vaardigheden. Ook weet hij wie het kind heeft begeleid op het kinderdagverblijf en kan er eventueel een terugkoppeling plaatsvinden.

Dagindeling

Voor de baby's hebben wij geen vaste dagindeling. Elk kind eet en slaapt naar zijn behoefte.

07.30-09.00 uur

De pedagogisch medewerkers ontvangen de ouders en kinderen en eventuele informatie kan worden uitgewisseld.

09.00-09.30 uur

“Het kringetje”: de kinderen drinken wat en eten fruit. Dit is het moment dat we samen doorbrengen. Er worden liedjes gezongen, verhaaltjes verteld, gezellig gebabbeld en geregeld maken we tijd voor spelletjes.

09.30-10.00 uur

Vrij spelen

10.00-11.30 uur

Een activiteit, dit kan van alles zijn, bijvoorbeeld buiten spelen, een rollenspel, verven enz.

11.30 uur

Een gezamenlijke broodmaaltijd

12.45 uur

De kinderen die nog gewend zijn om 's middags te slapen, worden op rustbedjes gelegd.

13.00-14.30 uur

Slaap/Rusttijd

Voor de kinderen die 's middags niet meer slapen, wordt deze tijd benut voor een 'rustige' activiteit. Op die manier wordt er een rustmoment in de dag gecreëerd.

14.30 uur

De kinderen worden uit bed gehaald, aangekleed, opgefrist en haren gekamd. Ook de kinderen die niet hebben geslapen, worden opgefrist.

Rond 15.00 uur

"Het kringetje"; de kinderen drinken wat en eten fruit, liedjes zingen, verhaaltjes vertellen.

15.30 uur

Tijd voor een activiteit. Dit kan van alles zijn, bijvoorbeeld buiten spelen, een rollenspel, verven enz.

17.00 uur

Warme maaltijd voor kinderen die daarvoor zijn aangemeld.

Voor de andere kinderen is er een crackertje/soepstengel en eventueel nog iets te drinken.

U kunt op het groepsbord het dagverslag lezen. Hierop staat vermeld wat we de hele dag zoal hebben gedaan.

Het buiten spelen is eveneens een dagelijks terugkerend ritueel, tenzij de weersomstandigheden dit niet toelaten.

Buitenspelen is gezond omdat het de sociaal-emotionele, motorische en zintuiglijke ontwikkeling bevordert. We proberen dagelijks 2x naar buiten te gaan.

Activiteiten

Werken met thema's

We werken op alle 0-4 groepen met de methode Uk&Puk en bij de peuterschool ook met Puk&Ko. Bij deze methode wordt er gewerkt aan de hand van tien verschillende thema's met afwisselende activiteiten. Rond het thema worden de activiteiten georganiseerd die betrekking hebben op de vier ontwikkelingsgebieden: grove motoriek, fijne motoriek, cognitief en sociaal/emotioneel.

Buiten spelen

De buitenspeelmogelijkheid bestaat uit een groot, omsloten plein. We streven ernaar om zoveel mogelijk buiten te spelen. We hebben een natuurlijk speelterrein met volop speelmogelijkheden. Er is een grote zandbak aanwezig en speelmateriaal, zoals fietsen en ballen.

Zodra de weer- en de groepsomstandigheden het toelaten gaan wij naar buiten met de kinderen.

De periode mei tot en met september smeren we alle kinderen in met tenminste factor 30. Kinderen onder de 12 maanden blijven in de schaduw. Tussen 12.00 en 15.00 uur blijven we binnen, tenzij de kinderen in de schaduw spelen.

Slapen

De kinderen tot vier jaar slapen of rusten bij KOOZIE. De baby's slapen in bedjes die voldoen aan de kwaliteitseisen. Tot anderhalf jaar slapen de baby's in slaapzakken. De slaapkamer grenst aan het babylokaal zodat de pedagogisch medewerkers contact houden met de kinderen tijdens het slapen.

Dit kan rechtstreeks of via een beeldmonitor. De meeste dreumesen gaan tussen de middag naar bed. Om op een prettige manier in slaap te komen of te rusten worden er verhaaltjes voorgelezen of een rustgevend muziekje gedraaid. Bij de dreumesen en de peuters is er een pedagogisch medewerker bij de kinderen aanwezig tot ze slapen. Het overdag naar bed gaan, is een rustmoment voor deze groepen. De dreumesen en peuters liggen op rustbedjes in het dreumeslokaal.

Een eigen bakje

Alle kinderen hebben een eigen bakje. Hierin kunnen persoonlijke dingen als knuffels worden bewaard.

Voeding

De jongste baby's hebben hun eigen voedingsschema dat in overleg met de ouders is vastgesteld

De standaardvoeding Hero 1, 2 en 3, Nutrilon 1, 2 en 3 zijn aanwezig. Tevens zijn er flessen, spenen aanwezig die elke dag worden gesteriliseerd. Indien u uw baby speciale (fles)voeding geeft verzoeken wij deze mee te nemen naar ons dagverblijf.

De moeders die hun kindje borstvoeding willen geven, hebben de gelegenheid om hun baby bij KOOZIE te voeden.

Eten is een sociaal gebeuren, de kinderen zitten gezamenlijk aan tafel. Tussen de middag eten we brood met gevarieerd beleg. De pedagogisch medewerker smeert de boterhammen voor de kinderen. Bij de peuterschool smeren de kinderen zelf. Bij het brood wordt water, thee of melk geschonken. Ook worden stukjes komkommer, tomaatjes aangeboden tijdens het eten. De kinderen mogen kiezen uit verschillend beleg. Dit kan zijn onder andere smeerkaas, boterhamworst, pindakaas, appelstroop, vlokken, vruchtenhagel, kaas enz.

Iedere dag krijgen de kinderen 's morgens en 's middags vers fruit en zijn er verschillende gezonde tussendoortjes. In overleg is het mogelijk om over individuele wensen te maken. Dit geldt ook voor wensen op het gebied van vegetarisch of geloofsovertuiging.

Vanaf 17.00 uur is het mogelijk deel te nemen aan de warme maaltijd. Deze maaltijden nemen we af van Apetito. Dit is een professioneel bedrijf in het bereiden van verantwoorde maaltijden speciaal voor de kinderopvang, dus afgestemd op smaak en behoeften van kinderen in de groei. Zo weet u zeker dat uw kind alle voedingsstoffen binnenkrijgt die het nodig heeft.

Feestelijke activiteiten

Feest neemt een bijzondere plaats in voor het kind. Als je jarig bent of afscheid neemt, sta je een dag helemaal in het middelpunt van de belangstelling. Alles is die dag bijzonder en spannend. Een traktatie mag op zo'n dag natuurlijk niet ontbreken. Ook de jaarfeesten en de seizoenen krijgen aandacht bij KOOZIE.

Verjaardag

Als er iemand jarig is vieren wij feest bij KOOZIE. De jarige krijgt een mooie muts.

De jarige mag trakteren en als hij wil op tafel staan. Meestal geven de ouders een foto/of filmcamera mee zodat de verjaardag vastgelegd kan worden. We laten de ouders vrij in de traktatie.

Jaarfeesten en jaarritme

Het jaarritme wordt gevormd door de seizoenen en jaarfeesten. De kinderen beleven de seizoenen en hun overgangen. Hierdoor krijgen zij het besef van de jaargetijden. De jaarfeesten, zoals Sinterklaas dragen hier aan bij. Bij KOOZIE integreren wij de seizoenen en jaarfeesten in de activiteiten van het dagprogramma. Met de viering van de jaarfeesten wordt rekening gehouden met de aandacht voor deze feesten buiten KOOZIE.

Sinterklaas wordt elk jaar gevierd, meestal met een programma, zoals poppenkast, pietengym, spelletjes of iets dergelijks. De kinderen mogen op alle groepen hun schoen zetten, en uiteraard komt Sinterklaas langs.

Kerstmis vieren we elk jaar door een week lang de tafels mooi te dekken en lekkere broodjes, eierkoeken enz. aan te bieden. Dit doen wij een week lang, zodat elk kind aan bod komt. We maken het dan extra gezellig in de lokalen.

Lichamelijke verzorging

Verschonon

Verschonon wordt op een vaste plaats gedaan. De luiers worden door KOOZIE verstrekt. Iedere groep verschonon op vaste tijden en indien nodig tussendoor. Lotiondoekjes, Sudocrème en maïzena zijn de attributen die, indien nodig, gebruikt worden bij het verschonon.

Zindelijkheid

Het zindelijk worden stimuleren we, maar forceren we niet, uiteindelijk worden alle kinderen zindelijk.

Op aangeven van de ouders beginnen we hiermee. We werken niet met potjes, maar de ervaring leert dat door in groepsverband meegaan naar de kleine wc-tjes de zindelijkheid wordt bevorderd.

De kinderen die goed zindelijk zijn, mogen zelf naar de wc.

Uiterlijke verzorging

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de kinderen er de hele dag verzorgd bij lopen. Bijvoorbeeld door snotneuzen te poetsen, staartjes in de haren te doen, speldjes goed te doen, veters strikken etc.

Hygiëne en veiligheid

Algemene hygiëne

Een hygiënische omgeving is van groot belang voor het kind. Door consequent te zijn in het nemen van hygiënische maatregelen worden de kansen van infectieziekten beperkt. Het belangrijkste is het wassen van de handen na het mogelijk in contact komen met bacteriën.

Binnen KOOZIE zijn richtlijnen opgesteld ter bewaking van de hygiëne. KOOZIE werkt volgens de procedures en richtlijnen van de hygiënecode voor kleinschalige voedingsverzorging.

Ook aan de ouders van de kinderen willen we graag adviezen geven, zodat ook de door u meegebrachte levensmiddelen zo veilig mogelijk zijn.

Het verzoek is om alleen de hoeveelheid voeding mee te geven die nodig is voor een dag opvang.

Borstvoeding

Als u de borstvoeding meeneemt naar het kinderdagverblijf, dan verzoeken wij u deze voeding in een koeltas met koelblok mee te nemen. Op het kinderdagverblijf zetten wij de voeding direct in de koelkast. We bewaren deze maximaal 3 dagen in de koelkast. Ingevroren borstvoeding bewaren we maximaal 6 maanden in de vriezer.

Huishoudelijk werkplan

Alle huishoudelijke taken zijn omschreven in het huishoudelijke werkplan. Er wordt bijgehouden wat en wanneer iets is schoongemaakt.

Voor het grote schoonmaakwerk hebben wij een schoonmaakbedrijf in dienst. In een logboek wordt structureel bijgehouden wat er schoongemaakt is, of moet worden gedaan. Dit alles voorziet het kinderdagverblijf in een schone en hygiënische omgeving voor de kinderen. Op elke groep is er een schoonmaakschema aanwezig waarop de huishoudelijke taken die wekelijks of maandelijks moeten worden gedaan.

Ziek zijn

Kinderen die ziek zijn, hebben extra zorg en aandacht nodig en kunnen daardoor beter thuis verzorgd worden. Daarnaast is er bij bepaalde ziektekiemen, zoals diarree, een groot besmettingsgevaar voor de andere kinderen. Als een kind ziek wordt, nemen we contact op met de ouders. Deze dienen zorg te dragen dat het kind wordt opgehaald. Verzoek aan de ouders is speciale ziektes, zoals waterpokken te melden aan de pedagogisch medewerkers. Dit wordt dan ter informatie opgehangen, ook in verband met risico voor zwangere vrouwen. Elke andere besmettelijke kinderziekte of infectieziekte dient gemeld te worden.

Met betrekking tot preventie van en de omgang met ziekte volgen wij de richtlijnen van de GGD.

Hoofdluis

Hoofdluis is een kwaal die zich snel en gemakkelijk kan verspreiden. Om deze verspreiding zoveel mogelijk te beperken, vragen wij de ouders die thuis hoofdluis hebben geconstateerd, dit thuis te behandelen, voordat kind en ouder op KOOZIE komt. Soms slaat een behandeling niet in een keer aan en is het belangrijk dat de ouder ons hierover informeert. Zodra hoofdluis op KOOZIE wordt geconstateerd, vermelden we dit aan de ouders en verspreiden we folders over de behandeling van hoofdluis.

Brandveiligheid

KOOZIE voldoet aan alle eisen die de brandweer aan een kindercentrum stelt. Zo hebben wij de nodige vluchtroutes en blusmiddelen. Het ontruimingsplan beschrijft de taken en handelingen die moeten worden uitgevoerd als het pand of een deel ervan ontruimd moet worden. Dit plan is gericht op een ordelijke en veilige ontruiming. Om goed voorbereid te zijn op een ontruiming oefenen wij regelmatig met de kinderen en pedagogisch medewerkers. Bovendien hebben alle pedagogisch medewerkers een cursus Kinder EHBO gevolgd, waarin zij hebben geleerd adequaat te handelen bij calamiteiten. Tevens zijn er pedagogisch medewerkers die jaarlijks hun BHV herhalen.

Preventie en veiligheid

Het voorkomen van ongevallen krijgt veel aandacht bij KOOZIE. Dit doen we door de omgeving van de kinderen zo veilig mogelijk te maken.

De ruimtes zijn overzichtelijk opgezet, zodat de pedagogisch medewerkers te allen tijde contact hebben met de kinderen. Er wordt jaarlijks een risico-inventarisatie gedaan door de hoofdleidster, samen met de pedagogisch medewerkers, zodat de veiligheid en gezondheid gewaarborgd wordt.

Dit houdt in dat er jaarlijks gekeken wordt naar de veiligheid en de gezondheid binnen het Kinderdagverblijf en eventuele gevaarlijke situaties uitgesloten worden.

Naast de spelkwaliteit van het speelgoed toetsen wij het speelgoed op veiligheid. Het speelgoed bij KOOZIE is veilig en van hoogwaardige kwaliteit. Dit betekent dat het speelgoed geen gevaarlijke stoffen bevat en duurzaam is. Dit geldt ook voor de materialen als verf, potloden en klei. In het kader van hygiëne wordt het speelgoed regelmatig gereinigd. Speelgoed dat niet meer intact is, wordt van de groep verwijderd. De zandbak buiten is afgedekt, en wordt jaarlijks gereinigd/ververst.

Vier-ogenprincipe

Het gebouw is overzichtelijk doordat alle wanden en deuren voorzien zijn van doorzichtig glas. Hierdoor is er direct zicht op elkaar. De dreumes- en babygroep delen de pantry en staan door middel van schuifwanden met elkaar in verbinding. De verschoonruimtes van de baby-, dreumes- en peutergroep bevindt zich in de ruimtes zelf. De wc-tjes bij de peuters zijn zichtbaar vanuit de peuterruimte.

Het toezicht in de slaapkamer van de baby's bestaat uit cameratoezicht. De monitor met beeld en geluid bevindt zich in de babygroep. Gedurende alle dagen zijn minimaal 2 medewerkers op de groep aanwezig, echter het kan wel eens voorkomen dat een medewerker alleen op de groep staat. Dit kan voorkomen op de haal- en brengmomenten als er voortdurend inloop is van ouder.

In het geval dat er 1 medewerker aanwezig is op de babygroep en de dreumesgroep niet bezet is, wordt er een mobiele monitor bij de peuters geplaatst. Als er wordt gerust in de dreumesgroep dan is dit zichtbaar, er gaat geen gordijn voor de glazen deur.

Er zijn ook altijd minimaal twee medewerkers in het gebouw aanwezig tot 18:00 uur. Pedagogisch medewerkers kijken regelmatig bij elkaar op de groep.

Verklaring omtrent gedrag (VOG) en continue screening

Kinderen moeten in een gezonde en veilige omgeving worden opgevangen. Daarom moeten de mensen die in het Kindcentrum werken in bezit zijn van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). De VOG toont aan dat zij geen strafbare feiten op haar naam heeft staan die een belemmering vormen voor het werken met kinderen.

Bij continue screening wordt dagelijks gekeken of mensen die werken in het Kindcentrum nieuwe strafrechtelijke gegevens op hun naam hebben staan. Als volgens Dienst Justitie blijkt dat een persoon een bedreiging vormt voor een veilige omgeving voor de kinderen, gaat er via de gemeente en GGD een signaal naar de werkgever. Een signaal kan onder andere betrekking hebben op geweld- en zedendelicten of wapen- en drugsdelicten of ernstige vormen van diefstal. De betreffende medewerker moet dan een nieuwe VOG aanvragen. Als er geen nieuwe VOG wordt overlegd, mag de betrokken werknemer niet meer werken in het Kindcentrum.

Dit geldt ook voor personen die minstens 1 keer in de 3 maanden een halfuur op de locatie is. Dat geldt bijvoorbeeld voor de schoonmaakster of de buurvrouw die wekelijks tijdens opvanguren op bezoek komt.

Het personenregister is niet openbaar. Wie ingeschreven staat, kan altijd zijn gegevens inzien. Verder mogen de volgende instanties gebruikmaken van het register:

- Justid. Deze dienst van het Ministerie van Veiligheid en Justitie gebruikt het register voor de continue screening. De kinderopvangorganisatie waaraan iemand gekoppeld is. Die kan de naam, geboortedatum, het burgerservicenummer en het kenmerk van de VOG zien.
- De GGD. De GGD gebruikt het register om te controleren of iedereen op de opvanglocatie ingeschreven staat.
- DUO. DUO beheert het register en handelt de signalen uit de continue screening af.

Toegang

Als kantoor niet bemand is moeten bezoekers/ouders aanbellen om binnen te komen. De tussendeur naar 0-4 gaat op slot als voor de BSO de achterdeur opengaat. Op de tussendeur naar 0-4 zit een bel. Bezoekers/ouders moeten dan aanbellen en worden bij de tussendeur opgehaald door de pedagogisch medewerker.

Achterwachting

In principe zijn er altijd minimaal twee medewerkers in het pand aanwezig. Indien er door calamiteiten slechts één medewerker aanwezig is dan is een achterwachting van toepassing. Deze regeling houdt in dat er een achterwachting (Margreet Versluis of Marjolein Tieleman) binnen 15 minuten aanwezig is in het kindcentrum.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Sinds 1 juli 2013 is de kinderopvang verplicht de meldcode te gebruiken bij vermoedens van geweld in huiselijke kring en kindermishandeling. Een meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling helpt ons te reageren bij signalen van dit soort geweld. In de meldcode zijn de volgende 5 stappen opgenomen:

Stap 1: In kaart brengen van signalen.

Stap 2: Overleggen met een collega. En eventueel raadplegen van Veilig thuis: het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. Of een deskundige op het gebied van letselduiding.

Stap 3: Gesprek met de betrokkene(n).

Stap 4: Wegen van het huiselijk geweld of de kindermishandeling. En bij twijfel altijd Veilig thuis raadplegen.

Stap 5: Beslissen over zelf hulp organiseren of melden.

Volgen van ontwikkeling

Ontwikkeling vastleggen

De ontwikkeling wordt niet dagelijks vastgelegd, omdat kinderen zich van nature in een eigen tempo ontwikkelen.

In de juiste omstandigheden gaat die ontwikkeling vanzelf. Het ene kind loopt of praat eerder dan een ander.

Bij KOOZIE houden wij geen schriftjes bij, omdat wij van mening zijn dat de haal- en brengmomenten voldoende moeten zijn om de wensen en de dag te evalueren. Aan dit persoonlijke contact hechten wij meer waarde dan aan schriftjes.

Op de dreumes- en peutergroep worden op het ochtend- en middagdeel activiteiten georganiseerd waarbij de vier ontwikkelingsgebieden aan bod komen; grove motoriek, fijne motoriek, cognitief en sociaal/emotioneel. De activiteiten zijn voor de ouders zichtbaar op de borden bij de groep.

Ontwikkeling, begeleiding en zorg

De ontwikkeling van kinderen wordt systematisch gevolgd.

- We leggen eerst van elk kind de beginsituatie vast. We maken hierbij gebruik van het observatiesysteem KIJK! dat regelmatig en systematisch de ontwikkeling van een kind volgt.
- Het aantal observatiemomenten is minimaal drie in de peuterperiode. Deze gegevens leggen we vast in het volgsysteem en geven zicht op de ontwikkeling.
- De begeleiding is planmatig voor de hele groep, de kleine groep en het individuele kind.
- Aan de hand van de informatie uit de observaties bepalen de pedagogisch medewerkers welke kinderen extra zorg nodig hebben en wat die zorg inhoudt. Extra zorg is planmatig: doelen, begeleidingsactiviteiten en evaluatie hiervan worden vastgelegd. Ouders worden hierbij actief betrokken.
- Het effect van extra begeleiding en zorg wordt geëvalueerd, gebruikmakend van het observatie-instrument. Hierbij wordt duidelijk of de doelen zijn bereikt. Indien nodig wordt de begeleiding en zorg aangepast.
- Indien nodig ondersteunt/adviseert een pedagoog of IB-er (van de Algemene Basisschool) de pedagogisch medewerkers bij het opstellen/uitvoeren van een plan van aanpak.

- In het geval dat een kind begeleidt wordt door middel van externe zorg sluiten medewerkers zoveel mogelijk aan bij de zorg die extern geboden wordt. Indien mogelijk zijn er contacten met de externe zorgverlener.

Observatiesystemen

KIJK!

Voor het observeren gebruiken wij het observatiesysteem “KIJK!” van Bazalt. Dit is een compleet kindvolgsysteem voor baby's, dreumesen en peuters. KIJK! is een praktisch hulpmiddel voor het observeren en registreren van de ontwikkeling van jonge kinderen. Met behulp van KIJK! wordt de ontwikkeling van kinderen in al haar facetten geobserveerd en brengt zo de ontwikkeling van jonge kinderen in kaart. Bij de observatie staan welbevinden en betrokkenheid van kinderen centraal. De registratie vindt 2x per jaar plaats (april en oktober).

Peutervolgsysteem - Cito

Om in kaart te brengen hoe de ontwikkeling van ieder kind verloopt, kunnen meetinstrumenten gebruikt worden. Het Peutervolgsysteem van Cito bevat zulke meetinstrumenten. Het bestaat uit 2 toetsen: Taal voor peuters en rekenen voor peuters. Met deze toets kunnen we de ontwikkeling van uw peuter vanaf de leeftijd van 3 jaar volgen en vergelijken met de ontwikkeling van andere kinderen van dezelfde leeftijd. Deze toets wordt twee keer afgenomen op de leeftijd van 3.1 en 3.11 jaar. Deze resultaten van de toetsen krijgen de kinderen mee naar huis als ze 4 jaar worden.

Mentorschap

Ieder kind heeft op KOOZIE een vaste mentor. De mentor is de contactpersoon voor de ouders.

Als er bijzonderheden zijn over de begeleiding of behoeftes van het kind, is de mentor de aangewezen persoon om dit met de ouders te bespreken. Als het kind overgaat naar een andere groep, krijgt het kind een andere pedagogisch medewerker als mentor. Zodra deze wijziging doorgevoerd wordt krijgt de ouder hierover automatisch (email)bericht.

De mentor voert de observaties uit. Indien de ouder daar behoefte aan heeft, kan deze ook initiatief nemen tot een gesprek met de mentor.

Ouder/kindgesprek

Zijn er zaken die opvallen dan worden die uiteraard besproken met de ouders. Daarnaast worden er in teamverband opvallende zaken besproken. Het kan voorkomen dat op verzoek van ouders of instelling planmatig geobserveerd wordt. Twee keer per jaar worden de ouders door de mentor van uw kind uitgenodigd voor een ouder/kindgesprek. De pedagogisch medewerkers werken volgens een bepaalde observatiemethode (KIJK!), waarin de ontwikkeling wordt bijgehouden. In dit gesprek wordt het welzijn van uw kind besproken.

Verder wordt in dit gesprek mogelijkheden geboden om de wensen van de ouders te bespreken en daar eventueel naar te handelen. Als er tussentijds vragen zijn, kunt u altijd een gesprekje met de mentor van uw kind aanvragen.

Opvallend gedrag

Er zijn tal van redenen waarom kinderen opvallend gedrag kunnen gaan vertonen. Door de geboorte van een broertje of zusje kan een kind bijvoorbeeld een korte terugval hebben in een vorig stadium van zijn ontwikkeling. Zo kan de zindelijke peuter weer in zijn broek gaan plassen. Dit gedrag is altijd tijdelijk.

Als ouders of pedagogisch medewerkers opmerken dat een kind gedurende een langere periode afwijkt in zijn gedrag, dan is dit een reden voor overleg.

Op grond van observaties wordt het gedrag in kaart gebracht. Na een bespreking in het team bekijken we samen met de ouders wat er met het kind aan de hand kan zijn, en hoe we hiermee om kunnen gaan. Een goede afstemming in de omgang met het kind tussen ouders en KOOZIE biedt in veel gevallen al uitkomst. Mocht de problematiek onduidelijk blijven en vragen om extra hulp, dan kunnen wij advies inwinnen bij deskundigen en ouders en kind hiernaar verwijzen.

Ontwikkelingsgericht werken

Ontwikkelingsgericht werken is een manier waarop wij met kinderen omgaan. Het stelt de interesses, behoeften en ontwikkeling van kinderen centraal. Wij creëren volop kansen voor kinderen om zich te ontwikkelen en bieden hen uitdaging. Kinderen kunnen zich optimaal ontwikkelen als ze zich emotioneel vrij en vertrouwd voelen, nieuwsgierig zijn en zelfvertrouwen hebben. Onze pedagogisch medewerkers spelen hierbij een belangrijke rol. Zij zorgen ervoor dat kinderen zich thuis voelen bij KOOZIE. Dit doen wij door met persoonlijke aandacht en respect naar kinderen te kijken en in te spelen op hun interesses en behoeften.

Spelen , ontdekken en groeien

Een kind ontwikkelt zich van nature op zijn of haar eigen manier. Ieder kind heeft heel veel mogelijkheden in zich om van alles te kunnen leren. Door te spelen kunnen kinderen zelf ervaren en zelf ontdekken. Voor kinderen is het dé manier om te groeien. We willen dat zowel binnen als buiten alle ontwikkelingsgebieden aan bod komen. Dat kinderen bijvoorbeeld in de natuur bezig zijn, lichamelijk hun energie kwijt kunnen, muziek maken en liedjes zingen, voorgelezen worden, kunnen kleien en tekenen, proefjes uitproberen maar ook dat ze alleen kunnen spelen of samen met anderen. Wachten op je beurt bij een spelletje, spelregels leren, heerlijk onderuit zitten bij een poppenkast of door zelf actief aan de slag door een taartje te bakken. Door deze veelheid aan ervaringen ontwikkelen kinderen hun persoonlijke competenties.

Zeven uitgangspunten van Ontwikkelingsgericht Werken:

1. werken vanuit wat kinderen al kunnen
2. een kind ontwikkelt zichzelf in relatie tot de omgeving
3. ieder kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo
4. activiteiten, die kinderen aanspreken en uitdagen, stimuleren de ontwikkeling van een kind
5. de ontwikkeling vindt plaats binnen een sociaal-culturele context: kinderen leren rekening houden met elkaar en respect te hebben voor elkaar
6. de pedagogisch medewerker speelt adequaat in op de behoeften en mogelijkheden van ieder kind
7. sociale contacten en met elkaar communiceren zijn onmisbaar bij de ontwikkeling

Kinderen met een beperking

Bij KOOZIE proberen wij zoveel mogelijk aan deze wens tegemoet te komen. Norm hiervoor is dat de eventuele aanpassingen binnen de bestaande groepen zijn in te passen.

Daarnaast vinden wij dat de opvang een positief effect moet hebben op het welbevinden van het kind. In samenspraak met ouders en deskundigen bekijken wij of en hoe het kind met een beperking bij KOOZIE kan worden opgevangen.

Medische richtlijnen

Pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte hoe ze de EHBO-doos kunnen gebruiken. Een vaste pedagogisch medewerker controleert de EHBO dozen op inhoud en bestelt zo nodig bij. Er is altijd een BHV-er aanwezig per dagdeel.

Kinderen met een aandoening aan de luchtwegen, zoals astma, zijn gebaat bij een stofarme omgeving. Bij KOOZIE wordt mede daarom dagelijks schoongemaakt. Er zijn geen huisdieren toegestaan en in het gebouw wordt niet gerookt. Voor kinderen met een voedselallergie geldt vaak een bepaald dieet. Alternatieve producten die bij KOOZIE niet aanwezig zijn, dienen zelf meegebracht te worden. De kinderen die bepaalde traktaties niet mogen, hebben een eigen trommel met een lekker alternatief, zodat zij niet buiten de boot vallen.

Kinderen die gebruik maken van medicatie, krijgen dit uitsluitend toegediend volgens de voorschriften van een arts. Deze voorschriften worden goed doorgesproken met de pedagogisch medewerker en door ouders op schrift gesteld in een medicijnverklaring. De leiding is hierdoor goed op de hoogte van het medicijngebruik en de toediening hiervan. De pedagogisch medewerker kan in het dossier terugzien welke eventuele medische richtlijnen er zijn voor een kind.

De ouders

Een goede relatie tussen ouders en KOOZIE is van groot belang voor het kind. Een gedeelde zorg vraagt om goede afspraken. Het is belangrijk om elkaar goed op de hoogte te brengen van dat wat het kind heeft meegemaakt. Ouders en de pedagogisch medewerkers zijn zo beter in staat het kind te begrijpen. Daarom vinden wij het belangrijk dat ouders zich thuis voelen bij KOOZIE.

Kennismaking met KOOZIE

Ouders die geïnteresseerd zijn in een opvangplaats bij KOOZIE worden uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek. Naast een rondleiding door het gebouw worden de ouders geïnformeerd in welke stamgroep de kinderen in welke leeftijdsgroepen verblijven en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen. De pedagogische visie en werkwijze worden ook verteld. Ouders kunnen zich middels een formulier inschrijven. Voordat de opvang volgens het contract start mag het kind een dagdeel proefdraaien.

Intakegesprek

De mentor van het kind neemt 4 weken voor de contractdatum telefonisch contact op met de ouder(s). Er wordt dan een afspraak gemaakt voor een intakegesprek. Tijdens het intakegesprek komen de volgende punten aan bod:

- Een vragenlijst over het kind aan de hand van een intakeformulier.
- Mentorschap en observaties, Cito
- Activiteitsaanbod, Uk en Puk
- Er wordt een afspraak gemaakt voor het evaluatiegesprek, dit vindt 6 weken na de startdatum plaats
- Er wordt een afspraak gemaakt voor een ochtend of middag proefdraaien
- Eventuele vragen en bijzonderheden

Evaluatiegesprek

Het evaluatiegesprek vindt 6 weken na start van de opvang plaats met de mentor van het kind. In dit gesprek worden de afgelopen 6 weken geëvalueerd. De punten die in dit gesprek aanbod komen zijn:

- Hoe u als ouder de eerste 6 weken heeft ervaren
- Of u vertrouwen heeft in de manier waarop wij voor uw kind zorgen
- Hoe u kind thuis reageert als het naar de opvang is geweest
- Hoe u het vindt om uw kind naar het kinderdagverblijf te brengen
- Of uw kind is veranderd sinds het bij ons komt
- Eventuele vragen over onze manier van werken en onze pedagogische visie
- Eventuele vragen of opmerkingen die u met ons wilt bespreken

Brengen en halen

Om ouders in de gelegenheid te stellen om samen met hun kind bij KOOZIE te zijn en afscheid te kunnen nemen zonder dat dit te veel onrust veroorzaakt, is het dagprogramma hierop afgestemd. Ouders kunnen tussen 07.30 en 09.00 uur de kinderen brengen en tussen 16.30 en 18.00 uur hun kind weer ophalen. Tussen de middag is dit van 11.30-13.00 uur.

De ouders kunnen op eigen wijze afscheid nemen van het kind door bijvoorbeeld een boekje voor te lezen of een puzzeltje te doen. Daarnaast is er tijd om informatie uit te wisselen over het kind tussen ouders en de pedagogisch medewerker. In overleg is het natuurlijk mogelijk het kind op een ander moment te brengen of te halen. Mocht wegens omstandigheden iemand anders het kind komen halen dan is het nodig dat ouders dit aankondigen.

Overdracht

De overdracht is het moment dat de pedagogisch medewerker en de ouders elkaar informeren over hoe het thuis en bij KOOZIE is gegaan. Door goed op de hoogte te zijn over wat er met het kind is gebeurd, kunnen beide partijen goed inspelen op de behoeftes van het kind. Het kind dat thuis slecht geslapen heeft, kan bij KOOZIE rekenen op wat extra aandacht en rustmomenten. Mochten ouders de behoefte hebben om wat uitgebreider met de pedagogisch medewerkers te spreken dan kunnen zij hiervoor een afspraak maken.

Het personeel

De kinderen worden opgevangen door deskundige pedagogisch medewerkers die vanuit de pedagogische visie van KOOZIE op persoonlijke wijze een relatie aangaan met de kinderen. Alle personen die werkzaam zijn bij KOOZIE zijn in het bezit van een verklaring omtrent gedrag.

Het is de taak van de pedagogisch medewerker een klimaat te scheppen waarbinnen ieder kind tot zijn recht komt en de zorg en aandacht en veiligheid krijgt die hij nodig heeft. Ieder kind heeft behoefte aan warmte, liefde en een respectvolle omgang.

Professioneel

Kinderopvang beschouwen wij als een professionele activiteit. Dit vraagt om goed opgeleide mensen. De medewerkers zijn zich bewust van de pedagogische uitgangspunten van KOOZIE en dragen deze uit naar kinderen en ouders. Zij beschikken over de vaardigheden die nodig zijn om de kinderen zowel individueel als in groepsverband te verzorgen en te begeleiden. Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO Kinderopvang is opgenomen. KOOZIE verzorgt de nodige na- en bijscholing voor het personeel.

Invalkrachten

Iedere groep heeft zijn vaste pedagogisch medewerkers. Bij afwezigheid van een personeelslid door bijvoorbeeld ziekte of vakantie kan het nodig zijn dat iemand anders haar werkzaamheden overneemt. Door een flexibele inzet van het personeel kunnen wij intern vervanging regelen. Daarnaast hebben wij vaste invalkrachten die bekend zijn met onze werkwijze. KOOZIE kan op deze manier garanderen dat ook bij afwezigheid van de eigen vaste pedagogisch medewerkers, de kinderen in vertrouwde handen zijn.

Stagiaires

Om aankomende beroepskrachten de kans te geven ervaring op te doen binnen het Kindcentrum, zijn er jaarlijks een aantal stagiaires bij KOOZIE. Alle beroepskrachten in opleiding worden ingezet conform de voorwaarden van de CAO Kinderopvang.

BBL'ers (Beroeps Begeleidende Leerweg) hebben een arbeidscontract en in het personeelsrooster staat op welke dagen de BBL'er als beroepskracht dan wel boventallig is ingeroosterd.

Zowel de kinderen als de stagiaire zelf hebben er belang bij vertrouwd met elkaar te raken. Alle activiteiten en werkzaamheden van de stagiaires gebeuren onder begeleiding van ervaren krachten.

Dit houdt in dat het team van vaste pedagogisch medewerkers wordt aangevuld met een stagiaire. De professionaliteit en de kwaliteit blijven gewaarborgd.

KOOZIE is een erkend leerbedrijf. Dit wordt gecontroleerd door de SBB.

SBB is de organisatie die bepaalt welke bedrijven zichzelf erkend leerbedrijf mogen noemen.

Communicatie

Informatievoorziening

Over de ontwikkelingen in de organisatie houden wij de ouders maandelijks schriftelijk op de hoogte. In de hal hangt een infobord waar deze info ook te vinden is.

Ouders worden geïnformeerd over bijzondere activiteiten, pedagogisch beleid, kwaliteitsontwikkeling en huisregels. Ouders kunnen voor informatie ook terecht op onze internetsite: www.koozie.nl. Los van of gecombineerd met een informatieavond organiseert KOOZIE themabijeenkomsten. Dit kan een lezing of een workshop zijn.

Oudercommissie

Een aantal ouders vormen een oudercommissie. Deze commissie stelt zich tot doel de belangen van kind en ouders te behartigen. Gevraagd en ongevraagd kan de commissie KOOZIE adviseren in zaken zoals het pedagogische beleid en het bevorderen van de kwaliteit van het Kindcentrum. Tevens is er een reglement oudercommissie.

ABC regels

De ABC regels bestaan uit een aantal zakelijke afspraken zoals bijvoorbeeld extra opvang of ruilen van dagdelen. In deze regels is vastgelegd wat ouders van ons en wij van ouders kunnen verwachten. Deze praktische afspraken bevorderen een veilige en vertrouwde opvang van de kinderen bij KOOZIE.

De huisregels zijn te vinden op onze website, een papieren versie kunt u bij ons aanvragen.

Klachtenregeling

Wij streven naar een open relatie met de ouders waarbinnen problemen en klachten aan de orde gesteld kunnen worden.

Door in gesprek te gaan proberen wij om er samen met de ouders uit te komen.

KOOZIE is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang (www.degeschillencommissie.nl).

Slotwoord

Dit beleidsplan geeft richtlijnen voor het pedagogisch handelen en een beeld van het pedagogische klimaat in KOOZIE. Pedagogisch beleid is niet statisch en daarom aan verandering onderhevig. Door de inbreng van ouders, pedagogisch medewerkers en natuurlijk de kinderen ontwikkelt het beleid zich iedere dag weer. Dit plan beschrijft hoe wij nu en in de komende jaren willen werken.

Pedagogisch medewerkers, leidinggevende en directie dragen zorg dat het beleid getoetst wordt. Dit beleidsplan vormt het uitgangspunt van onze beroepshouding en bepaalt ons handelen in de praktijk van alledag. Tijdens het werkoverleg, de werkbegeleiding en de functioneringsgesprekken wordt het beleid besproken en getoetst.

Organisaties waarbij KOOZIE is aangesloten of mee samenwerkt

Boink - Belangen organisatie voor ouders

Postbus 19056 - 3501 DB Utrecht

telefoon (030) 231 79 14 - e-mail: BOINK@BOINK.info

Brancheorganisatie Kinderopvang

Zwarte Woud 2 - 3524 SJ Utrecht

telefoon (030) 753 99 - www.kinderopvang.nl

Veilig Thuis Zeeland

Stadhuisplein 8a

4382 LG Vlissingen

telefoon (0118)421450

fax: (0118) 420411

GGD Zeeland - Adviserend en controlerend op het gebied van hygiëne en veiligheid

Postbus 345 - 4460 AD Goes

telefoon (0113) 249 400

RPCZ

Edisonweg 2

Postbus 351 - 4380 AJ VLISSINGEN

telefoon (0118) 480800 - www.rpcz.nl

Maatschappelijk Werk Walcheren

Sasja Egter van Wissekerke-Huser

telefoon (0118) 751400 - email: segtervanwissekerke@mww.nl

Huisarts - De Vleugelnoot

Molenwater 47 - 4331 SC, Middelburg

telefoon (0118) 614 305

SBB

Postbus 7259

2701 AG Zoetermeer

telefoon (088) 338 00 00

De Geschillencommissie Kinderopvang

Bordewijklaan 46

Postbus 90600 – 2509 LP DEN HAAG

telefoon (070) 31 05 310 (09:00-17:00 uur)

www.degeschillencommissie.nl